

# Gids voor de Reiziger

## Treinkaarten



Editie 2007

# Inhoud



<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
------------------	----------

## **Nuttige wenken vooraf**

Wat verstaat men onder een geldige Treinkaart?	5
Hoe en waar koopt u een Treinkaart?	5
Welke reisweg kunt u nemen?	6

<b>Hoe ziet een Treinkaart eruit?</b>	<b>7</b>
---------------------------------------	----------

<b>Welke Treinkaart kiest u?</b>	<b>7</b>
----------------------------------	----------

## **Overzicht van ons aanbod Treinkaarten**

<b>Treinkaarten voor een NMBS-traject</b>	<b>8</b>
---	----------

Trajecttreinkaart	8
Railflex®	9
Nettreinkaart	10
Nettreinkaart voor Bedrijven	10
Zonale Treinkaart	11
Schooltreinkaarten: <b>NU NOG VOORDELIGER</b>	12
Schooltreinkaarten geldig alle dagen	12
Campus	13

<b>Gecombineerde Treinkaarten (met De Lijn/TEC/MIVB)</b>	<b>14</b>
--	-----------

Treinkaart + het volledige net van De Lijn	14
Treinkaart + MIVB-net	15
Treinkaart + een bustraject van TEC	16
Treinkaart + Stadsgebied TEC	17
Algemene Abonnementen voor het stadsnet van de NMBS, De Lijn, MIVB en TEC	19



<b>Hoe vraagt u een Treinkaart aan?</b>	<b>20</b>
<b>U, uw Treinkaart ... en uw werkgever</b>	<b>21</b>
<b>Een overzicht van onze binnenlandse reisformules</b>	
Onze reisformules voor woon-werk/schooltrajecten	22
Onze reisformules voor jongeren	23
Onze reisformules voor occasionele reizen of vrije tijd	24
<b>Parkeerkaarten</b>	<b>26</b>
<b>Tijdens en na de reis</b>	<b>27</b>
Waar kunt u plaatsnemen in de trein?	27
Wat kan er gebeuren indien u geen geldig vervoerbewijs bezit?	28
U hebt uw situatie nog niet kunnen regulariseren?	29
<b>Verloren voorwerpen</b>	<b>30</b>
<b>U wenst de terugbetaling van uw Treinkaart?</b>	<b>32</b>
<b>Uw mening is belangrijk voor ons!</b>	<b>33</b>
<b>Index van de gebruikte termen en hun omschrijving</b>	<b>34</b>
<b>Lijst van de Zones en Agglomeraties</b>	<b>37</b>
<b>Tabellen met prijzen en werkgeversbijdragen:</b>	
Prijzen van Treinkaarten vanaf 01.02.2007	39
Werkgeversbijdragen	47
Terugbetalingsmodaliteiten Treinkaarten en parkeerkaarten	49



# Voorwoord

Beste klanten,

De kwaliteit van de dienstverlening verbeteren blijft een hoofddoelstelling voor de NMBS. Daartoe wordt voortdurend geïnvesteerd in de netheid en de stiptheid van de treinen en de uitbreiding van het aantal aangeboden zitplaatsen.

Maar ook het aanbieden van verzorgde en volledige informatie via verschillende infoverstrekkers (Internet, telefonische inlichtingencentrale, brochures,...) draagt bij tot een verhoging van het comfort van de reiziger.

Wij nodigen u dan ook uit om deze nieuwe handige en praktische editie van de « Gids voor de Reiziger » door te nemen. Hij verschaft u alle inlichtingen over de verschillende reisformules die de NMBS u voorstelt, en bestaat in vier versies:

- De « **Gids voor de Reiziger – Treinkaarten** » geeft u alle inlichtingen aangaande uw dagelijkse trajecten naar het werk, naar school of universiteit.
- De « **Gids voor de Reiziger – Biljetten, Passes en Kaarten** » maakt u wegwijs in de vele formules die u worden aangeboden voor uw treinreizen, zowel occasioneel als in uw vrije tijd.
- Onze « **Gids voor de Reiziger met Beperkte Mobiliteit** » is speciaal bedoeld om de treinreis van minder valide personen zo comfortabel mogelijk te maken.
- Onze « **Gids voor de Reiziger naar Nederland, Luxemburg, Aulnoye, Maubeuge, Rijsel en Aken** » trekt voor u de grenzen open en maakt u wegwijs in de speciale formules voor uw reizen naar het buitenland.

Deze vier brochures liggen gratis ter beschikking in al onze stations en zijn voortaan ook gratis te downloaden via onze website [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be). Zo vindt u altijd een formule die u best past.

Voor alle bijkomende inlichtingen of voor een persoonlijk advies, aarzel niet om ons verkoop- of inlichtingenpersoneel in de stations te raadplegen of telefoneer naar 02 528 28 28.

Veel leesgenot en goede reis.

Leo Pardon  
directeur-generaal Reizigers

# Nuttige wenken vooraf

## Wat verstaat men onder een geldige Treinkaart?

Reist u regelmatig met de trein? U hebt er alle voordeel bij u een Treinkaart aan te schaffen.

Een Treinkaart is geldig voor een onbeperkt aantal trajecten tijdens de geldigheidsperiode vermeld op het valideringsbewijs, in de gevraagde rijtuigklas en voor het gevraagde traject.



## Hoe en waar koopt u een Treinkaart?

### 1. In het station:

U kunt uw Treinkaart 31 dagen op voorhand laten valideren aan de stationsloketten. Validering van uw Treinkaart is tevens mogelijk via de biljettenautomaten. Zie blz. 20 “Hoe vraagt u een Treinkaart aan?”.

### 2. Via Internet:

U kunt ook via internet uw Treinkaart valideren (vanaf 31 dagen en tot uiterlijk 10 dagen vóór de reisdatum). Snel, eenvoudig, maar vooral heel handig! Surf snel naar [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be) en ontdek deze service onder de rubriek “Ticket online”.



## Welke reisweg kunt u nemen?

Met een Treinkaart voor een welbepaald traject mag u als volgt reizen:

- op de door u gevraagde reisweg (dit is de "**aan-gerekende reisweg**") mag u uw reis aanvangen, onderbreken<sup>(1)</sup> of beëindigen in elk station dat op deze reisweg is gelegen;
- u mag eventueel via een andere reisweg reizen, maar enkel in **doorgaand verkeer**. U mag dus een andere trein nemen op voorwaarde dat u uw reis niet onderbreekt<sup>(2)</sup> in een tussenliggend station of afziet van een gedeelte van uw reisweg indien:
  - u zo vlugger uw bestemming bereikt<sup>(3)</sup>;
  - u zo niet moet overstappen op een andere trein en de duur van uw reis met maximaal 30 minuten verlengt.

### Opmerking:

Indien u een reisverlenging<sup>(4)</sup> of klasverhoging<sup>(5)</sup> wenst, koop die dan in een station.

Doet u dit in de trein, dan zal u een maakloon worden aangerekend van € 2,70 behalve indien u bent ingestapt in een onbewaakte stopplaats. In elk station kunt u tegen normale prijs<sup>(6)</sup> een kaart kopen voor 10 reisverlengingen of klasverhogingen.

### Dienstregelingen opvragen via Ari

U hebt de mogelijkheid dienstregelingen op te zoeken via Ari. Dit is een **hulpmiddel** voor het plannen van uw reis. Let wel, sommige reiswegen aangegeven via Ari zijn slechts mogelijk met specifieke vervoerbewijzen.

(1) Niet toegelaten voor Railflex® en Campus.

(2) Indien u een aansluitende trein neemt, wordt dit niet beschouwd als een reisonderbreking.

(3) Enkel het aankomstuur wordt in dit geval in aanmerking genomen en dus niet de totale reisduur.

(4) Verlenging van uw traject vanaf de bestemming vermeld op uw vervoerbewijs.

(5) Uw Treinkaart is geldig in 2de klas en u wenst in 1ste klas te reizen.

(6) De normale prijs wordt verklaard in de index op blz. 35.

# Hoe ziet een Treinkaart eruit?

Een abonnement voor treinreizen heet **Treinkaart** en bestaat uit:

- een **moederkaart**, met uw persoonlijke gegevens, het traject en de rijtuigklas. Voor elk type Treinkaart (Traject, Campus, Railflex@, ...) bestaat een aparte moederkaart.
- een **valideringsbiljet**, met de geldigheidsperiode.

## Bent u onlangs verhuisd?

Deel ons zo snel mogelijk uw nieuw adres mee, zodat we alle persoonlijke gegevens kunnen aanpassen. U kunt hiervoor terecht in een station naar keuze of kunt die ook zelf aanpassen op onze site [www.nmbs.be/Reizen in België/My NMBS](http://www.nmbs.be/Reizen%20in%20België/My%20NMBS).

# Welke Treinkaart kiest u?

Die keuze is afhankelijk van het type verplaatsing die u maakt en de frequentie:

- **Naar het werk:**
  - TRAJECTtreinkaart (combineerbaar met De Lijn, MIVB en/of TEC);
  - RAILFLEX@;
  - NETtreinkaart (zowel voor particulieren als voor bedrijven, combineerbaar met De Lijn, MIVB en/of TEC).
- **Naar school of de universiteit:**
  - SCHOOLtreinkaart alle dagen geldig (combineerbaar met De Lijn, MIVB en/of TEC);
  - CAMPUS.
- **In de agglomeratie Brussel, Charleroi of Luik:**
  - Algemene Abonnementen voor reizen in 2de klas op het stadsnet van de NMBS, De Lijn, MIVB en TEC.



# Overzicht van ons aanbod Treinkaarten

## Treinkaart voor een NMBS-traject

### Trajecttreinkaart

- Legt u steeds hetzelfde treintraject af?  
Dan is een Trajecttreinkaart de ideale reisformule. Binnen de gekozen geldigheidsperiode kunt u op dat traject onbeperkt in beide richtingen reizen.
- De Trajecttreinkaart is te koop voor 1 week of voor 1, 3 of 12 maanden.  
Voor een driemaandelijks Treinkaart betaalt u ongeveer 2,8 keer de prijs van een Maandtreinkaart. Een Jaartreinkaart is nog voordeliger: u reist gedurende 12 maanden en betaalt slechts voor 10 maanden.
- Indien uw vertrek- en aankomststation behoren tot één enkele NMBS-zone<sup>(1)</sup>, ontvangt u een Trajecttreinkaart die geldig is voor een onbeperkt aantal verplaatsingen binnen die zone.
- Voor een traject van 146 km en meer (enkele reis) ontvangt u automatisch een Netteinkaart.

Voorbeelden (2de klas)

	Prijs Maandtreinkaart	Prijs na aftrek werkgeversbijdrage	Prijs enkele reis*
Zone Mechelen - Zone Brussel (26 km)	€ 79,00	€ 33,50	€ 0,80
Zone Gent - Zone Brussel (58 km)	€ 134,00	€ 50,00	€ 1,19
Zone Antwerpen - Zone Brugge (105 km)	€ 190,00	€ 69,00	€ 1,64
Maximumafstand (150 km)	€ 249,00	€ 87,00	€ 2,07

\*Als u 21 dagen per maand reist

(1) Een zone wordt omschreven als een "geheel van stations gegroepeerd in één getarifeerd punt". Achteraan in deze brochure (blz.37) vindt u een "Lijst van de Zones en Agglomeraties" met de stations die behoren tot een NMBS-zone.



## Railflex®

U hebt gekozen voor deeltijds werken.

U kunt ook kiezen voor deeltijds sporen.

Indien u om professionele of andere redenen 2 of 3 keer per week dezelfde heen-en-terugrit aflegt, is Railflex® de voordeligste formule. Railflex® is zelfs voordeliger dan een Weektreinkaart indien u dezelfde heen-en-terugrit 4 maal per week aflegt. Het is niet toegelaten uw reis te onderbreken.

- Railflex® bestaat uit een moederkaart met pasfoto en een kaart<sup>(1)</sup> voor 5 heen-en-terugritten die als valideringsbiljet geldt. De geldigheidsperiodes van de valideringsbiljetten mogen elkaar overlappen;
- de 5 heen-en-terugritten kunnen worden afgelegd binnen 15 opeenvolgende dagen;
- Railflex® is beschikbaar voor 1ste of 2de klas;
- Railflex® is uitsluitend geldig voor NMBS-trajec-

ten, dus niet combineerbaar met andere vervoermaatschappijen (MIVB, De Lijn en TEC);

- per valideringsbiljet voor Railflex® kunt u aanspraak maken op een werkgeversbijdrage (zie tabel blz. 47 ).

### Eenvoudig

Vóór u instapt vult u met onuitwisbare inkt en in hoofdletters de dag van de week (voluit) en de reisdatum (enkel dag en maand) in. De bestemmingsstations staan voorgedrukt op de kaart. De heen-en-terugritten moeten chronologisch en in de numerieke volgorde van de kaart verlopen. Een niet-ingevulde regel kunt u dus niet meer gebruiken als u de volgende reeds hebt ingevuld.

(1) De kaart voor 5 heen-en-terugritten dient te worden **geplooid** en in de houder van de moederkaart worden geschoven.

**U mag de tienrittenkaart nooit afknippen langs de stippellijn.**

## Nettreinkaart

Doorkruist u geregeld heel België per trein? Onze Nettreinkaart is dan de meest aangewezen formule. U reist op het ganse net wanneer u maar wilt.

De Nettreinkaart is beschikbaar voor 1 week of voor 1, 3 of 12 maanden.

De prijs stemt overeen met die van een Trajecttreinkaart voor een NMBS-afstand van 146 tot 150 km. De bijkomende kilometers zijn dus gratis.

	<i>Prijs in 2de klas</i>	<i>Prijs per traject*</i>
Nettreinkaart voor 1 maand	€ 249,00	€ 5,93
Na aftrek van de werkgeversbijdrage	€ 87,00	€ 2,07
Nettreinkaart voor 3 maanden	€ 696,00	€ 5,52
Na aftrek van de werkgeversbijdrage	€ 244,00	€ 1,94

\*Als u 21 dagen per maand reist.

## Nettreinkaart voor Bedrijven

Bedrijven die in het Belgisch Handelsregister of in het register van burgerlijke vennootschappen met de handelsvorm ingeschreven zijn en vzw's waarvan de statuten in het Staatsblad gepubliceerd werden, kunnen een **Nettreinkaart Bedrijf** kopen.

Kenmerken van deze Nettreinkaart:

- geldig op het hele NMBS-net;
- op naam van het bedrijf: alle personeelsleden kunnen er dus gebruik van maken;
- beschikbaar voor 1, 3 of 12 maanden.

<i>Prijzen</i>	<i>1 maand</i>	<i>3 maanden</i>	<i>12 maanden</i>
2de klas	€ 298,00	€ 836,00	€ 2984,00
1ste klas	€ 460,00	€ 1287,00	€ 4596,00



## Zonale Treinkaart

Met een Zonale Treinkaart kunt u vrij reizen in één van onze zones<sup>(1)</sup>.  
De Zonale Treinkaart is beschikbaar voor 1 week of voor 1, 3 of 12 maanden.

U kunt een Zonale Treinkaart kopen voor één van de volgende zones:

Aalst	Dendermonde	Luven
Antwerpen	Gent	Luik
Bergen	Halle	Marche
Brugge	Hasselt	Mechelen
Brussel	Hoei	Moeskroen
Charleroi	Knokke	Namen
Denderleeuw	La Louvière	Verviers

	1 week	1 maand	3 maanden	1 jaar
2de klas	€ 8,60	€ 28,50	€ 80,00	€ 287,00
1ste klas	€ 13,20	€ 44,00	€ 124,00	€ 442,00

(1) Een zone wordt omschreven als een "geheel van stations gegroepeerd in een getarifeerd punt".  
Achteraan in deze brochure vindt u een "Lijst van Zones en Agglomeraties", met stations die behoren tot een zone (zie blz.37).



## Schooltreinkaarten

**NU NOG VOORDELIGER**

Bent u jonger dan 26 en studeert u in het vrij of officieel onderwijs en oefent u geen bezoldigde betrekking, noch een winstgevend beroep uit?

De Schooltreinkaart is dan de voordeligste formule. U geniet een korting van 80% op de prijs van de Trajecttreinkaart.

Ze bestaat in twee versies:

- Schooltreinkaart geldig alle dagen (combineerbaar met De Lijn, MIVB en TEC);
- Campus.

De korting wordt eveneens toegepast op het busgedeelte TEC van gecombineerde Treinkaarten, maar geldt niet voor het gedeelte "stadsgebied MIVB of TEC", noch voor het volledige net van De Lijn. Zie opmerkingen blz.15.

### SCHOOLTREINKAART geldig alle dagen

Deze Schooltreinkaart is te koop voor 1 maand, 3 maanden of 12 maanden. Voor een driemaandelijke Schooltreinkaart betaalt u ongeveer 2,8 keer de prijs van een Maandtreinkaart. Een Schooltreinkaart voor 1 jaar is nog voordeliger: u reist gedurende 12 maanden en betaalt slechts voor 10 maanden.

Voorbeeld: traject Zone Aalst – Zone Brussel (32 km) in 2de klas

	<i>Prijs Schooltreinkaart voor 1 maand (elke dag geldig)</i>	<i>Prijs per enkel traject*</i>
Zone Aalst – Zone Brussel (32 km)	€ 18,20	€ 0,43

\* Als u 21 dagen per maand reist.



## CAMPUS

De ideale formule voor kotstudenten.

- Campus bestaat uit een moederkaart met pasfoto en een kaart<sup>(1)</sup> voor 5 heen-en-terugritten die als valideringsbiljet geldt. De geldigheidsperiodes van de valideringsbiljetten mogen elkaar overlappen.
- De 5 heen-en-terugritten kunnen worden afgelegd tussen twee Belgische stations binnen 49 opeenvolgende dagen.
- Campus is beschikbaar voor 1ste of 2de klas.
- Campus is uitsluitend geldig voor NMBS-trajecten, dus niet combineerbaar met de andere regionale vervoermaatschappijen (MIVB, De Lijn en TEC).
- Met een Campus is het niet mogelijk uw reis te onderbreken.

### Eenvoudig

Vóór u instapt vult u met onuitwisbare inkt en in hoofdletters de dag van de week (voluit) en de reisdatum (enkel dag en maand) in.

De bestemmingsstations staan voorgedrukt op de kaart. De heen-en-terugritten moeten chronologisch en in de numerieke volgorde van de kaart verlopen. Een niet-ingevulde regel kunt u dus niet meer gebruiken als u de volgende reeds hebt ingevuld.

### Voordelig

Voor Campus betaalt u maximaal een NMBS-afstand van 111 km - 150 km. U betaalt slechts 35% van de prijs van een Maandschooltreinkaart alle dagen geldig. In tweede klas betaalt u nooit meer dan de prijs voor een Go Pass.

Voorbeeld traject: Zone Gent – Zone Brussel (58 km) in 2de klas

	<i>Biljetten volle prijs</i>	<i>Prijs Go Pass</i>	<i>Prijs Campus</i>
Prijs op basis van 10 ritten in 2de klas	€ 75,00	€ 45,00	€ 9,40

(1) De kaart voor 5 heen-en-terugritten dient te worden **geplooid** en in de houder van de moederkaart worden geschoven.

**U mag de kaart nooit afknippen langs de stippellijn.**



## Gecombineerde Treinkaarten (met De Lijn/TEC/MIVB)

U kunt uw Treinkaart combineren met bus, tram of metro. Aan uw Treinkaart kunt u tot drie geldigheidsgebieden (namelijk stadsgebied MIVB of TEC of het volledige net van De Lijn) en maximaal twee bustrajecten van TEC toevoegen.

### Treinkaart + het volledige net van De Lijn

Wenst u uw treinreis te combineren met een bustraject van De Lijn ?

Vraag dan een Treinkaart + Netabonnement<sup>(1)</sup> De Lijn aan. Met die Treinkaart reist u met de trein tussen de twee aangevraagde stations en kunt u bovendien gebruik maken van het **volledige net** van De Lijn. Bij de Treinkaartprijs wordt een toeslag gevoegd die u toegang verleent tot alle diensten die De Lijn aanbiedt.

	<i>Toeslagen voor het netabonnement De Lijn</i>			
	<i>Traject- en Nettreinkaarten</i>			
	1 week	1 maand	3 maanden	12 maanden
Buzzy Pazz (- 25 jaar)	€ 3,80	€ 12,70	€ 36,00	€ 89,00
Omnipas (25-59 jaar)	€ 6,00	€ 19,80	€ 56,00	€ 147,00
Omnipas (60 jaar en ouder)	€ 4,90	€ 16,40	€ 46,50	€ 119,00
<i>Schooltreinkaarten (geldig alle dagen)</i>				
Buzzy Pazz (- 25 jaar)	-	€ 12,70	€ 36,00	€ 89,00
Omnipas (25 jaar en ouder)	-	€ 19,80	€ 56,00	€ 147,00

(1) Indien u nog in het bezit bent van een Treinkaart gecombineerd met een welbepaald bustraject en/of stadsgebied van De Lijn, kunt u die blijven geldig maken tot op de uiterste vervaldatum van de moederkaart. Voor meer info kunt u terecht aan onze loketten of bij De Lijn ([www.delijn.be](http://www.delijn.be)) of op 070 220 200.

Vanaf 1/02/2007 is de prijs van het forfait De Lijn identiek voor enerzijds het volledige net en anderzijds een welbepaald stadsgebied. Het is dus sterk aanbevolen een nieuwe Treinkaart NMBS + Netabonnement De Lijn aan te vragen.

## Treinkaart + MIVB-net

Deze Treinkaart maakt het niet alleen mogelijk het treintraject af te leggen dat vermeld is op de Treinkaart, maar laat bovendien toe vrij te reizen op het MIVB-net<sup>(1)</sup> te Brussel. U kunt dit stadsgebied aanvragen voor een vertrek- of bestemmingsstation dat behoort tot de Zone Brussel of voor de stations Ruisbroek, Lot, Buda en Vilvoorde.

	<i>Toeslagen voor het MIVB-net</i>			
	<i>Traject- en Netteinkaarten</i>			
	1 week	1 maand	3 maanden	12 maanden
Jonger dan 25	€ 8,30	€ 27,50	€ 77,00	€ 275,00
Ouder dan 60 jaar	€ 8,60	€ 28,50	€ 80,00	€ 285,00
Van 25 tot en met 60 jaar	€ 12,20	€ 40,50	€ 113,00	€ 405,00
<i>Schooltreinkaarten (geldig alle dagen)</i>				
Jonger dan 25	-	€ 27,50	€ 77,00	€ 275,00
Vanaf 25 jaar	-	€ 40,50	€ 113,00	€ 405,00

Bent u **jonger dan 25 en wilt u uw Schooltreinkaart voor 12 maanden valideren**, dan raden wij u aan uw Schooltreinkaart en uw MIVB-abonnement afzonderlijk te kopen. Dat is immers voordeliger!  
Bent u al **25 of kiest u voor een Schooltreinkaartvalidering van één maand of 3 maanden** dan is de toeslag MIVB bij de NMBS de aangewezen oplossing.



(1) Behalve op het vak NATO -Brussels Airport van lijn 12 en op lijn N 71.

## Treinkaart + een bustraject van TEC

Legt u geregeld hetzelfde treintraject en een bustraject van TEC af? Koop dan een Treinkaart gecombineerd met dit bustraject. Deze Treinkaart laat u toe om te reizen op het NMBS-traject en op het (de) gekozen bustraject(en). Aan uw Treinkaart kunt u maximaal 2 bustrajecten toevoegen. Indien het bustraject van uw keuze behoort tot het stadsgebied van Charleroi, Luik of Verviers, krijgt u automatisch een Treinkaart gecombineerd met het stadsgebied van de betrokken stad (zie hierna).

Voor het NMBS-traject worden ten hoogste 150 km aangerekend: de buskilometers worden hierbij opgeteld, tot een totaal (NMBS + bus) van maximum 200 km. Deze mogelijkheid bestaat voor Trajecttreinkaarten, Nettetreinkaarten en Schooltreinkaarten alle dagen geldig.

Trajecttreinkaart (40 km) + bustraject van 12 km TEC (3 zones) (reiziger ouder dan 25 en jonger dan 60).

Treintraject (2de klas) + bustraject	Afzonderlijke prijzen	Prijs van een Gecombineerde Maandtrajecttreinkaart	Prijs van een gecombineerde Trajecttreinkaart na tegemoetkoming van de werkgever
Maandtrajecttreinkaart	€ 107,00	-	-
Maandabonnement TEC	€ 28,80	-	-
<b>Totaal</b>	<b>€ 135,80</b>	<b>€ 127,00</b>	<b>€ 66,00</b>

Schooltreinkaart (40 km) + bustraject van 12 km TEC (reiziger jonger dan 25).

Treintraject (2de klas) + bustraject	Afzonderlijke prijzen	Prijs van een Gecombineerde Schooltreinkaart voor 1 maand
Schooltreinkaart (geldig alle dagen)	€ 21,40	-
Schoolabonnement TEC voor 1 maand	€ 19,20	-
<b>Totaal</b>	<b>€ 40,60</b>	<b>€ 25,50</b>





## Treinkaart + Stadsgebied TEC

Wenst u een Treinkaart gecombineerd met een stadszone van TEC?

Dit kan voor de volgende stations:

<i>Vertrek- of bestemmingsstation:</i>	<i>Vermelding op uw Treinkaart voor het stadsgebied TEC</i>
Charleroi-West, Charleroi-Zuid, Châtelet, Couillet, Lodelinsart, Marchienne-au-Pont, Marchienne-Zone, Roux (= agglomeratie Charleroi)	Urbain Charleroi
Angleur, Ans, Bressoux, Chênée, Flémalle-Grande, Flémalle-Haute, Herstal, Jemeppe-sur-Meuse, Leman, Luik-Guillemins, Luik-Jonfosse, Luik-Paleis, Liers, Milmort, Pont-de-Seraing, Sclessin (= agglomeratie Luik)	Agglo Liège
Bracquegnies, La Louvière-Centrum en La Louvière-Zuid	Urbain La Louvière
Bergen en Nimy	Urbain Mons
Herseaux en Moeskroen	Urbain Mouscron
Flawinne, Jambes, Jambes-Est, Namen en Ronet	TEC Urbain Namur
Verviers-Centraal en Verviers-Paleis	Urbain Verviers
Aarlen	TEC Urbain Arlon
Dinant	TEC Urbain Dinant
Doornik	Urbain Tournai

## Toeslagen voor stadsgebieden voor Traject-, School\*- en Netteinikaarten

<i>Luik</i>				
	1 week	1 maand	3 maanden	12 maanden
Volwassenen	€ 12,40	€ 28,80	€ 81,00	€ 259,00
Jonger dan 25 of ouder dan 60 jaar	€ 12,40	€ 24,50	€ 69,00	€ 192,00
<i>Aarlen, Charleroi, Dinant, La Louvière, Moeskroen, Bergen, Namen, Doornik en Verviers</i>				
	1 week	1 maand	3 maanden	12 maanden
Volwassenen	€ 9,20	€ 25,40	€ 71,00	€ 206,00
Jonger dan 25 of ouder dan 60 jaar	€ 9,20	€ 19,20	€ 54,00	€ 149,00

\*Behalve voor de Schooltreinkaart voor 1 week.

De grootte van het stadsgebied van de TEC verschilt soms van die van een NMBS-agglomeratie of -zone<sup>(1)</sup>. Voor meer informatie over stopplaatsen in het gevraagde stadsgebied kunt u terecht bij de TEC-verkooppunten.

### INLICHTINGENCENTRALES:

TEC Waals-Brabant:	010 23 53 11	<a href="http://www.tecbw.com">www.tecbw.com</a>
TEC Namen-Luxemburg:	081 72 08 11	<a href="http://namur-luxembourg.tec-wl.be">namur-luxembourg.tec-wl.be</a>
TEC Charleroi:	071 23 41 15	<a href="http://www.tec-charleroi.be">www.tec-charleroi.be</a>
TEC Henegouwen: Bergen	065 38 88 11	
Doornik	069 89 16 66	
La Louvière	064 23 95 11	
TEC Luik-Verviers:		
Luik	04 361 94 44	<a href="http://www.tec-liège-verviers.be">www.tec-liège-verviers.be</a>
Verviers	087 35 44 30	
Eupen	087 74 25 92	
La Maison du TEC:	081 25 35 55	
SRWT (Société Régionale Wallonne du Transport)	081 32 27 11	

(1) Om de stations te kennen die tot een agglomeratie of een zone behoren, raadpleeg de "Lijst van de Zones en Agglomeraties" achteraan in deze brochure (blz.37).



## Algemene Abonnementen voor het stadsnet van de NMBS, De Lijn, MIVB en TEC

De geschikte formule om onbeperkt met trein, tram, bus of metro te reizen in de agglomeratie<sup>(1)</sup>

Brussel (= MTB-abonnement);

Charleroi (= abonnement AUC);

Luik (= abonnement AUL).

Kenmerken:

- uitsluitend in 2de klas;
- geldig voor 1 maand of 12 maanden;
- voordeelprijzen voor personen jonger dan 25 en vanaf 60 jaar.

### Opmerking:

Moederkaarten en valideringen voor 12 maanden zijn enkel te koop in de verkooppunten van de MIVB en de TEC. Maandvalideringen kunt u ook aan de stationsloketten van deze agglomeraties kopen.

<i>Geldigheidsduur 1 maand</i>	<i>Brussel</i>	<i>Charleroi</i>	<i>Luik</i>
Volwassenen	€ 45,00	€ 32,50	€ 32,50
Vanaf 60 jaar	€ 32,00	€ 28,00	€ 28,00
Jonger dan 25 jaar	€ 30,50	€ 28,00	€ 28,00

(1) Om de stations te kennen die tot een agglomeratie behoren, raadpleeg de "Lijst van de Zones en Agglomeraties" achteraan in deze brochure (blz.37).



## Hoe vraagt u een Treinkaart aan?

U vult aan het loket een aanvraagformulier in en geeft een pasfoto af. De moederkaart kost € 4,30 en blijft 10 jaar geldig.

Bent u 18 of ouder en wenst u een Schooltreinkaart of een Campus?

Voeg dan bij het aanvraagformulier een getuigschrift waaruit blijkt dat u regelmatig de lessen volgt.

Dit mag een attest zijn dat is uitgereikt door de schooldirectie of een NMBS-attest dat u afhaalt aan het loket en door de school laat invullen.

Treinkaarten kunnen meestal onmiddellijk worden afgeleverd.

Wenst u uw Treinkaarten echter te combineren met een bustraject van TEC, dan dient u uw aanvraag minimum 4 dagen op voorhand in te dienen.

Kon uw Treinkaartaanvraag toch niet onmiddellijk worden behandeld?

Koop dan gewone biljetten. Wij betalen u die dan volledig terug vanaf de dag van de aanvraag van uw Treinkaart. Enkel indien u een Treinkaart met bustraject van TEC aanvraag, betalen we uw biljetten pas vanaf de 5de dag na uw aanvraag terug.

Vanzelfsprekend betalen we enkel biljetten terug die geldig waren binnen de aangevraagde valideringsperiode en waarvan het traject en de klas overeenstemmen met het gevraagde valideringsbiljet van uw Treinkaart.

# U, uw Treinkaart ... en uw werkgever

Aan werknemers van wie de werkgever is toegetreden tot de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 19 (sexies) van 30/03/01 wordt een werkgeversbijdrage toegekend.

Dit betekent dat uw werkgever een gedeelte van de prijs van uw Treinkaart betaalt. Die tegemoetkoming schommelt tussen 56 en 64,9% van de Treinkaartprijs, naargelang de afstand. Indien uw werkgever echter een conventie voor **gratis** woon-werkverkeer heeft afgesloten met de NMBS, betaalt u helemaal **niets** meer voor uw woon-werkverplaatsingen (in 2de klas met NMBS en eventueel MIVB).

De bedragen van die werkgeversbijdrage<sup>(1)</sup> worden jaarlijks door de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

Die bijdrage is niet belastbaar indien u opteert voor de **forfaitaire aftrek** van uw beroepskosten. Aangezien dat forfait door de fiscus wordt toegepast, **dient u niet langer een fiscaal attest te voegen bij uw belastingaangifte**. U vermeldt dan enkel het bedrag van uw jaarlijkse bezoldigingsfiche.

Wenst u echter uw **werkelijke kosten** te bewijzen, dan dient u bij uw aangifte een **fiscaal attest** te voegen. In dit geval is het bedrag van de patronale bijdrage volledig belastbaar. U kunt dit fiscaal attest jaarlijks vanaf april aanvragen aan het loket van een station naar keuze of via onze website [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)



(1) Zie tabel blz. 47.

# Onze reisformules voor woon-werk/schooltrajecten

## Jonger dan 18 jaar

● Campus	} <b>NU NOG VOORDELIGER</b>	13
● Schooltreinkaart geldig alle dagen		12
● Algemeen Stadsabonnement « Junior » (Brussel, Charleroi, Luik)		19

## Vanaf 18 jaar tot jonger dan 26 jaar

● Railflex®	} <b>NU NOG VOORDELIGER</b>	9
● Schooltreinkaart geldig alle dagen		12
● Campus		13
● Algemeen Stadsabonnement (Brussel, Charleroi, Luik)		19
● <b>Key Card</b>		
● <b>Kaart 50%</b>		
● Trajecttreinkaart		8
● Netteinkaart of Netteinkaart voor Bedrijven		10
● Trajecttreinkaart + bustraject van TEC		16
● Trajecttreinkaart + stadsgebied MIVB/TEC of volledig net De Lijn		14
● Parkeerkaart		26

## Vanaf 26 jaar en ouder

● Trajecttreinkaart	8
● Railflex®	9
● Algemeen Stadsabonnement (Brussel, Charleroi, Luik)	19
● <b>Key Card</b>	
● <b>Kaart 50%</b>	
● Netteinkaart of Netteinkaart voor Bedrijven	10
● Trajecttreinkaart + bustraject van TEC	16
● Trajecttreinkaart + stadsgebied MIVB/TEC of volledig net De Lijn	14
● Parkeerkaart	26

De reisformules aangeduid in het vet en cursief worden gedetailleerd uitgelegd in onze « Gids voor de Reiziger – Biljetten, Passes en Kaarten » die gratis ter beschikking is in alle stations. Voor al deze informatie kunt u ook terecht op onze website [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)

# Onze reisformules voor jongeren

## Jonger dan 12 jaar

- **Gratis reizen voor kinderen jonger dan 6 jaar**
- **Gratis reizen voor kinderen van 6 tot jonger dan 12 jaar**
- **Biljet Grote Gezinnen**
- **Biljet voor Groepsreizen**

## Van 12 tot jonger dan 18 jaar

- Schooltreinkaart geldig alle dagen 12
- Campus 13
- **Go Pass**
- **Kaart 50%**
- Algemeen Stadsabonnement « Junior » (Brussel, Charleroi, Luik) 19
- **Biljet Grote Gezinnen**
- **Biljet WIGW**
- **Biljet voor Groepsreizen**
- **Fiets/tandemkaart**
- **Vrijskaart voor fietsen/tandems**

## Van 18 jaar en ouder

- Schooltreinkaart geldig alle dagen 12
- Campus 13
- Trajecttreinkaart 8
- Railflex® 9
- Algemeen Stadsabonnement (Brussel, Charleroi, Luik) 19
- **Go Pass**
- **Kaart 50%**
- **Biljet Grote Gezinnen**
- **Biljet WIGW**
- **Biljet voor Groepsreizen**
- **Fiets/tandemkaart**
- **Vrijskaart voor fietsen/tandems**

De reisformules aangeduid in het vet en cursief worden gedetailleerd uitgelegd in onze « Gids voor de Reiziger – Biljetten, Passes en Kaarten » die gratis ter beschikking is in alle stations. Voor al deze informatie kunt u ook terecht op onze website [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)

# Onze reisformules voor occasionele reizen of vrije tijd(\*)

## Jonger dan 12 jaar

- Gratis reizen voor kinderen jonger dan 6 jaar
- Gratis reizen voor kinderen van 6 tot jonger dan 12 jaar
- Biljet Grote Gezinnen
- Biljet voor Groepsreizen
- ***B-Dagtrips Schoolgroepen (speciale brochure)***
- ***B-Dagtrips/B-Evenementen (speciale brochure)***

## Van 12 tot jonger dan 26 jaar

- Gewoon biljet
- Biljet Grote Gezinnen
- Biljet WIGW
- Biljet voor Groepsreizen
- Weekendbiljet
- Go Pass
- Rail Pass
- Key Card
- Kaart 50%
- Zonebiljet
- Jumpbiljet
- Zonebiljet Brussel + MIVB
- Biljet + stadsgebied TEC
- ***Biljet Een dag aan zee/in de Ardennen***
- ***B-Dagtrips/B-Evenementen (speciale brochure)***
- ***B-Dagtrips Trein + Huurfiets (speciale brochure)***
- ***B-Dagtrips Schoolgroepen (speciale brochure)***

(\*) De producten aangeduid in het vet en cursief zijn speciaal bestemd voor reizen met een toeristisch karakter of voor welbepaalde bestemmingen (de Belgische kust of de Ardennen bijvoorbeeld).

Al deze reisformules voor occasionele reizen worden gedetailleerd uitgelegd in onze « Gids voor de Reiziger – Biljetten, Passes en Kaarten », die gratis ter beschikking is in alle stations. Voor al deze informatie kunt u ook terecht op onze website [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)

## Van 26 tot jonger dan 65 jaar

- Gewoon biljet
- Biljet Grote Gezinnen
- Biljet WIGW
- Biljet voor Groepsreizen
- Weekendbiljet
- Rail Pass
- Key Card
- Kaart 50%
- Zonebiljet
- Jumpbiljet
- Zonebiljet Brussel + MIVB
- Biljet + stadsgebied TEC
- **Biljet Een dag aan zee/in de Ardennen**
- **B-Dagtrips/B-Evenementen (speciale brochure)**
- **B-Dagtrips Trein + Huurfiets (speciale brochure)**

## Van 65 jaar en ouder

- Gewoon biljet
- Biljet Grote Gezinnen
- Biljet WIGW
- Biljet voor Groepsreizen
- Weekendbiljet
- Seniorenbiljet
- Rail Pass
- Key Card
- Kaart 50%
- Zonebiljet
- Jumpbiljet
- Zonebiljet Brussel + MIVB
- **Biljet Een dag aan zee/in de Ardennen**
- **B-Dagtrips/B-Evenementen (speciale brochure)**
- **B-Dagtrips Trein + Huurfiets (speciale brochure)**

# Parkeerkaarten (uitsluitend voor Treinkaarthouders<sup>(1)</sup>)

## U komt naar het station met de auto?

De meeste stations hebben een parking. Meestal is die gratis. Dient er toch te worden betaald, dan kunt u op vertoon van uw Treinkaart een voordelige parkeerkaart kopen (die maximaal even lang geldig kan zijn als uw Treinkaart).

Parking	1 dag	1 week	1 maand	3 maanden	1 jaar
Brussel-Noord	€ 5,40	€ 8,10	€ 27,00	€ 75,00	€ 269,00
Namen	€ 5,40	€ 11,80	€ 39,50	€ 110,00	€ 393,00
Luik-Guillemins	€ 6,60	€ 19,00	€ 42,00	€ 118,00	€ 418,00
Andere stations <sup>2</sup>	€ 3,60	€ 5,90	€ 19,50	€ 55,00	€ 195,00

Een klant die geen Treinkaart bezit, kan een parkeerticket bekomen voor één dag tegen de prijs van € 3,60 of een weekkaart tegen de prijs van € 5,90 met uitzondering van de stations Brussel-Noord, Luik-Guillemins en Namen waar de prijs wordt bepaald door de concessiehouder.

In een aantal stations (zoals Aalst, Aarlen, Andenne, Eigenbrakel, Genk, Gent-Dampoort, Hoei, Jemelle, Oostende, Saint-Ghislain, Tienen en Vilvoorde) wordt momenteel een nieuw parkeerproject getest, waar gratis parkeerkaarten worden afgeleverd aan houders van een Treinkaart (uitgezonderd Weektreinkaarten, Campus en Railflex®) en vrijkaarten (verdere voorwaarden en info aan het loket van het betrokken station).

## U komt naar het station met de fiets of bromfiets?

De meeste stations hebben een gratis stalling. De automatische beveiligde fietsenparkings in de stations Gent-Sint-Pieters, Mechelen, Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Berchem, Kortrijk, Leuven en Brugge worden beschouwd als « fietsenparkings in concessie » en behouden hun eigen statuut.

De automatisch beveiligde fietsenparking in het station Waregem wordt beheerd door de NMBS.

Prijzen Waregem	1 maand	3 maanden	1 jaar
Fietsen	€ 7,50	€ 20,90	€ 75,00
Bromfietsen	€ 13,30	€ 37,50	€ 133,00

(1) Met "Treinkaarthouders" worden de houders bedoeld van een Treinkaart waarvan de geldigheid tenminste gelijk is aan die van de gevraagde parkeerkaart.

(2) Antwerpen-Berchem (Posthoflei), Bergen, Blankenberge, Brugge, Charleroi-Zuid, Denderleeuw, Gembloux, Gent-Sint-Pieters, Geraardsbergen, Kortrijk, Leuven, Leuze, Marchienne-au-Pont, Mechelen (parking NMBS), Nijvel, Ottignies, Verviers-Centraal, Waver en Zinnik.  
Al die parkings zijn gratis tijdens het weekend, behalve de parkings in Blankenberge (tijdens het toeristisch seizoen), Brugge en Oostende.



## Tijdens en na de reis

### Waar kunt u plaatsnemen in de trein?

U reist in de rijtuigklas die vermeld staat op uw vervoerbewijs. Neem enkel plaats in 1ste klas indien u hiervoor een vervoerbewijs bezit.

Eersteklasrijtuigen of –afdelingen kunt u aan de buitenkant herkennen aan de gele band boven de ramen en meestal staat ook het nummer 1 naast de deuren vermeld.

Met een vervoerbewijs voor 2de klas mag u niet reizen in een eersteklasrijtuig (afdeling of platform), behalve indien u een geldige klasverhoging bezit (een biljet of een kaart voor 10 klasverhogingen) of u die in de trein wenst te kopen. In dit laatste geval moet u dit aan de treinbegeleider melden vóór u in 1ste klas plaatsneemt. Het is echter niet mogelijk voor elk product een klasverhoging te kopen.

Vraag dus steeds inlichtingen op het ogenblik dat u uw vervoerbewijs koopt.

Plaatsgebrek in 2de klas is geen reden om zonder toestemming van de treinbegeleider in 1ste klas plaats te nemen. Alleen de treinbegeleider kan beslissen eersteklasafdelingen open te stellen voor alle reizigers.

Indien u zwanger bent, mag u tijdens de laatste vier maanden van uw zwangerschap in 1ste klas reizen<sup>(1)</sup> met een vervoerbewijs voor 2de klas, zonder een klasverhoging te betalen.

De NMBS kan u jammer genoeg niet altijd een zitplaats garanderen, vooral niet tijdens de spitsuren. Het is echter verboden meer dan één zitplaats in te nemen. Doet u dit toch, dan zult u hiervoor € 12,50 moeten betalen in de trein of € 60,00 indien u pas na uw reis betaalt.

#### HERINNERING

Conform de Europese richtlijnen ter bescherming van gezondheid en welzijn, zowel van u, onze klanten, als van ons personeel, werd beslist om onze treinen volledig rookvrij te maken sinds 1 januari 2004. Het rookverbod betreft al onze treinen in hun geheel, dus zowel de reizigerscompartimenten zelf als de platformen en toiletten.

(1) Enkel op vertoon van een medisch attest dat de vermoedelijke datum van de bevalling vermeldt.



## Wat kan er gebeuren indien u geen geldig vervoerbewijs bezit?

### Vergat u uw Treinkaart of vergat u die opnieuw te valideren?

Vergat u uw portefeuille thuis, of vergat u uw Treinkaart opnieuw te valideren? Dan zal de treinbegeleider tijdens zijn controle een vaststelling van een onregelmatigheid moeten opstellen, volgens de regels vermeld in de Algemene Vervoersvoorwaarden.

Omdat iedereen wel eens iets vergeet, is de NMBS evenwel bereid **twee onoplettendheden per jaar** door de vingers te zien (behalve voor Campus en Railflex®). Dit betekent dat u de geldende kosten niet hoeft te betalen indien u:

- Uw **vergeten Treinkaart** die op de **dag van de vaststelling** geldig was, binnen de 14 kalenderdagen in het station voorlegt.
- **Met een vervallen Treinkaart reisde**, op voorwaarde dat **die hoogstens 1 werkdag vervallen was** (1 kalenderdag indien u tijdens het weekend of op een wettelijke feestdag niet in regel bleek) en u ze **vanaf de dag van de vaststelling opnieuw geldig maakt**.

Respecteert u deze regelingsvoorwaarden niet, of bent u **na twee vergetelheden** nogmaals onoplettend (vergat u reeds tweemaal uw Treinkaart, reisde u al tweemaal met een vervallen Treinkaart of verkeerde u eens in beide situaties), dan kan de NMBS zich niet langer soepel opstellen. Stellen we toch nog vast dat u:

- Uw **Treinkaart vergat**, dan zult u € 7,10 administratiekosten moeten betalen indien u uw Treinkaart binnen de 14 kalenderdagen in het station voorlegt. Doet u dit niet, of blijkt dat uw Treinkaart op de dag van de vaststelling niet geldig was, dan wordt het bedrag dat op de vaststelling staat van toepassing.
- Met een **vervallen Treinkaart reist**, dan moeten we u eveneens het op de vaststelling vermelde bedrag aanrekenen.

### Opgelet:

Vergat u uw gecombineerde Treinkaart, of vergat u die te verlengen? Hou er dan rekening mee dat deze regelingsprocedure enkel door de NMBS, en niet noodzakelijk door De Lijn, TEC en MIVB wordt toegepast.

## Wilt u uw mening uiten (of wensen kenbaar maken)?

Vindt u dat u het slachtoffer werd van een ongelukkige samenloop van omstandigheden?

Blijf dan hoffelijk: val er onze treinbegeleider niet mee lastig, hij doet slechts zijn job. Wilt u uw mening uiten of wensen kenbaar maken?

Onze Centrale Klantendienst biedt u dan graag een luisterend oor. De dienst onderzoekt en beantwoordt ieder verzoek.

Wij vragen u enkel ons een duidelijke beschrijving van de feiten te geven.

Vraag in het station het meldformulier voor opmerkingen en suggesties (C 280), download het van onze site of schrijf naar:



NMBS

Centrale Klantendienst

Bureau B-RZ 041 - sectie 13/7

Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

E-mail:

[onregelmatigheden@nmbs.be](mailto:onregelmatigheden@nmbs.be)

U kunt uw brief of formulier ook afgeven aan het loket. Voeg daarbij het originele regelingsbiljet indien u uw situatie in de trein regelde, of vermeld het nummer van de vaststelling van een onregelmatigheid (C170).

## U bent uw Treinkaart kwijt?

Tegen betaling van € 4,30 krijgt u onmiddellijk een duplicaat aan het loket van een station naar keuze (maximum 1 duplicaat over de ganse geldigheidsperiode van de moederkaart).

## U hebt uw situatie nog niet kunnen regulariseren?

Ging u niet in op onze uitnodiging om uw situatie in orde te brengen, en wendde u zich evenmin tot onze Centrale Klantendienst?

Met een herinneringsbrief geven we u een laatste kans om uw dossier te regelen. Indien u hierop niet reageert, stellen we u in gebreke en verhogen de toeslag tot € 200,00.

Stellen we, ondanks onze inspanningen, vast dat uw betaling uitblijft, dan zal de NMBS haar rechten via gerechtelijke weg laten gelden, met alle mogelijke financiële gevolgen.

**Kortom: reis steeds met een geldig vervoerbewijs!  
Eenvoudig, toch?**



## Verloren voorwerpen

### Heeft u iets laten liggen in de trein of in een station?

Ga dan zo vlug mogelijk naar een station naar keuze. Misschien werd het voorwerp inmiddels gevonden door een klant of door ons personeel.

Is dit echter niet het geval, vul dan een formulier 'R197' in. Beschrijf nauwkeurig het voorwerp dat u verloor en de plaats waar u het vermoedelijk verloren bent: indien dit in een station was, de juiste plaats in het station vermelden. Vergat u iets in de trein, vermeld dan duidelijk uw vertrekstation, het vertrekuur, het bestemmingsstation van de trein en de plaats in de trein waar u het voorwerp vermoedelijk achterliet en het station waar je het eventueel zal komen afhalen. Wij beginnen meteen onze zoektocht.

### Heeft u een voorwerp gevonden in een trein of station?

Als u een voorwerp vindt in de trein, geef het dan aan de treinbegeleider. Die zal het afgeven in het eindstation van de trein, of in het laatste Belgische station indien het gaat om een internationale trein. Maar u kunt het voorwerp natuurlijk ook afgeven aan het loket in het station waar uzelf de trein verlaat.

Heeft u een voorwerp gevonden in het station, geef het dan aan een loketbediende. Hij zal het voorwerp registreren via de vastgelegde procedure.



## Werd uw voorwerp gevonden?

Vinden we uw voorwerp terug, of geeft een klant het voorwerp af in een station, dan wordt het gedurende 14 kalenderdagen bewaard in het station waar het afgegeven werd of opgestuurd naar het station dat u vermeldde op het formulier dat u hebt ingevuld op het ogenblik van verlies (R 197). Dit station zal u dan verwittigen, zodat u het voorwerp kunt afhalen.

Haalde u het gevonden voorwerp 14 kalenderdagen na vondst nog niet op in het station, dan wordt het doorgestuurd naar de centrale bewaarplaats van Brussel-Zuid<sup>(1)</sup>, waar het gedurende 6 maanden wordt bewaard. Na deze periode wordt het overgebracht naar de Federale Dienst van de Staatseigendommen, waar alle in België gevonden voorwerpen openbaar worden verkocht.

De kosten voor het zoeken en opsturen van verloren voorwerpen bedraagt € 3,70.

## Wat indien het verloren voorwerp toch niet wordt gevonden?

Werd het voorwerp na 6 maanden nog niet gevonden, dan wordt de zoektocht gestaakt, en zal het voorwerp als onvindbaar worden beschouwd. Uiteraard brengen we u hiervan schriftelijk op de hoogte.

(1) Bevat het verloren voorwerp persoonlijke gegevens (naam, adres, telefoonnr.....) dan contacteren wij u uiteraard zelf, zodat u het kunt afhalen. Belgische identiteitskaarten, Belgische paspoorten en buitenlandse identiteitskaarten van personen die in België verblijven worden opgestuurd naar het gemeentehuis van de lokaliteit waar de persoon zijn hoofdverblijfplaats heeft. Dat gemeentebestuur verwittigt dan op zijn beurt de betrokken persoon. Belgische rijbewijzen worden opgestuurd naar de autoriteit die het rijbewijs afleverde of naar de dichtstbijzijnde politiepost. Paspoorten en rijbewijzen van buitenlanders worden opgestuurd naar de diplomatieke vertegenwoordigingen.

# U wenst de terugbetaling van uw Treinkaart?

Ga dan zo snel mogelijk naar het station. Afhankelijk van het type Treinkaart en het aantal dagen dat de Treinkaart in uw bezit bleef, wordt een gedeelte van uw Treinkaart terugbetaald. Er worden eveneens administratiekosten aangerekend.

In twee gevallen is een terugbetaling mogelijk. De terugbetalingsregels zijn echter verschillend:

## U zegt uw Treinkaart op tijdens de geldigheidsduur van het valideringsbiljet of u bezit twee valideringsbiljetten die elkaar overlappen.

Uw Treinkaart wordt terugbetaald **mits afhouding van een bepaald percentage en de administratiekosten van € 4,30.**

Verlies echter het volgende niet uit het oog:

- Het terugbetaalde bedrag vermindert naargelang het aantal dagen dat de Treinkaart in uw bezit bleef (de dag waarop u uw Treinkaart afgeeft wordt beschouwd als een dag waarop u de Treinkaart hebt kunnen gebruiken).

*Geef uw Treinkaart dus zo snel mogelijk af aan het loket!*

- Bij een terugbetaling verliest u het financieel voordeel dat u wordt toegekend bij valideringen voor lange geldigheidsperiodes (3 en 12 maanden).

## U vraagt de omwisseling van uw Treinkaart tijdens de geldigheidsperiode van het valideringsbiljet.

Uw Treinkaart wordt terugbetaald **mits afhouding van een bedrag dat overeenstemt met het aantal dagen dat de Treinkaart in uw bezit is gebleven en de administratiekosten van € 4,30.** Deze terugbetaling is uiterst voordelig! Om hiervan te kunnen genieten, dient echter aan twee voorwaarden te worden voldaan: er mag geen onderbreking zijn tussen de valideringsperiodes van de twee Treinkaarten en u dient de reisweg, de klas of het type van uw Treinkaart te wijzigen.

De terugbetalingsregels zijn opgenomen in Bundel II “ Officiële Verzameling van de Tarieven “. U vindt ze eveneens op onze website [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)

# Uw mening is belangrijk voor ons!

U hebt opmerkingen of suggesties? Aarzel niet en zeg ons wat u denkt.

Vraag een meldformulier (C 280) voor opmerkingen en suggesties in uw station of download het via onze website en stuur het naar:

**NMBS**  
Directie Reizigers  
Centrale Klantendienst  
B-RZ 042 - Sectie 13/6  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel  
E-mail: [klantendienst@nmbs.be](mailto:klantendienst@nmbs.be)

U kunt die inkijken aan het loket van uw station of

- gratis downloaden via onze website [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be), rubriek «Reizen in België»/Praktische info/Algemene voorwaarden
- bestellen door een bestelbon te vragen:
  - per fax op het nummer 02 528 82 39
  - per brief: NMBS – Directie Reizigers  
Bureau B-RZ 092 Sectie 13/8  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel

De prijzen vermeld in deze brochure zijn geldig vanaf 1 februari 2007 (tenzij anders vermeld, met name voor grensoverschrijdend verkeer). Bij afwijking gelden enkel de tarieven vermeld in de «Algemene Verzameling van de Tarieven» (Bundel II).

De «Algemene Voorwaarden voor het vervoer van reizigers, begeleide bagage en voor andere prestaties in binnenlands verkeer» (Bundel I) zijn van toepassing.

De bestelbon vermeldt de betalingswijze en de prijzen van de Officiële Verzameling van de Tarieven (Bundel I en II).





# Index van de gebruikte termen en hun omschrijving

<b>Administratiekosten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- de bij Bundel II vastgestelde afhouding bij terugbetaling van biljetten en van andere vervoerbewijzen;</li><li>- het bij Bundel II vastgestelde bedrag dat moet worden betaald in geval van een vergeten of vervallen Trein- of Reductiekaart of een Algemeen Stadsabonnement.</li></ul>
<b>Begeleide bagage</b>	handbagage en fietsen/tandems die vervoerd mogen worden.
<b>'Via'-biljet</b>	biljet dat het recht geeft een traject af te leggen langs een door de reiziger specifiek gekozen station en dat het mogelijk maakt de reis éénmaal te onderbreken in dit station (via-station).
<b>Bundel I</b>	officiële verzameling van de algemene voorwaarden voor het vervoer van reizigers, begeleide bagage en voor andere prestaties in binnenlands verkeer.
<b>Bundel II</b>	officiële verzameling van de tarieven.
<b>Forfaitair bedrag</b>	het bij Bundel II vastgestelde supplement dat in geval van onregelmatigheid moet worden betaald.
<b>Grenspunt</b>	het begrip "grenspunt" wordt gebruikt voor de tarifiering van de vervoerbewijzen. In een grenspunt kunnen reizigers nooit in- of uitstappen. De grenspunten zijn: Roosendaal-Grens, Visé-Frontière, Aachen-Süd-Grenze, Gouvy-Frontière, Sterpenich-Frontière, Athus, Jeumont-Frontière, Quévy-Frontière, Blandain-Frontière, Tourcoing-Frontière.
<b>Handbagage</b>	gemakkelijk draagbare voorwerpen die de reizigers in de rijtuigen meenemen alsook opgesloten onschadelijke kleine huisdieren.
<b>Houder</b>	rechthebbende op een vervoerbewijs.
<b>Huurder</b>	natuurlijke persoon die als individu een fiets huurt of die als groepsverantwoordelijke fietsen huurt voor een groep.
<b>Klasverhoging</b>	toeslag die een reiziger betaalt om in 1ste klas te reizen indien hij een vervoerbewijs voor 2de klas bezit.
<b>Knooppunt</b>	station waar twee of meer NMBS-lijnen samenkomen.



<b>Maakloon</b>	het bij Bundel II vastgestelde bedrag voor de aanmaak van: <ul style="list-style-type: none"><li>- een biljet in de trein;</li><li>- een Treinkaart;</li><li>- een Kaart 50%;</li><li>- een duplicaat van een Treinkaart of een Kaart 50%;</li><li>- een Voorrangkaart voor het innemen van een zitplaats in de treinen;</li><li>- een Verminderingskaart Grote Gezinnen;</li><li>- een Kaart Kosteloze Begeleider.</li></ul>
<b>Nachtelijke onderbreking van de treindienst</b>	dit is het moment waarop de laatste trein op een genomen lijn zijn traject beëindigt, zoals dit in de dienstregeling van het Spoorboekje voor een bepaalde dag wordt weergegeven.
<b>Net</b>	het geheel van stations en grenspunten.
<b>Normale prijs</b>	prijs waarop de reiziger aanspraak kan maken op grond van vaderlands-lievende, sociale, professionele of commerciële redenen vooraleer hij in de trein stapt.
<b>Reisonderbreking</b>	er is sprake van reisonderbreking wanneer de reiziger de eerste aansluitende trein, die hem het vlugst ter bestemming kan brengen, vrijwillig laat voorbijrijden.
<b>Reizigers</b>	hiermee worden zowel vrouwen, mannen als kinderen bedoeld.
<b>Station</b>	de in het Spoorboekje vermelde plaats waar reizigers kunnen in- of uitstappen. Een station zonder verkooppersoneel is een onbewaakte stopplaats.
<b>'Via'-station</b>	station waar de reiziger de mogelijkheid heeft de reis te onderbreken indien hij in het bezit is van een 'Via'-biljet.
<b>Tarieven</b>	geheel van Algemene Vervoersvoorwaarden (Bundel I) en prijzen (Bundel II).
<b>Traject</b>	de reisweg begrepen tussen de plaats waar de reiziger zijn reis aanvangt en de bestemming waar hij zijn reis wenst te beëindigen.

<b>Vervoermaatschappijen</b>	- NMBS: Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen - De Lijn: Vlaamse Vervoermaatschappij - TEC: Société Régionale Wallonne du Transport - MIVB: Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer te Brussel.
<b>Verwittigen</b>	zich spontaan bij het treinbegeleidingspersoneel melden zodra dit mogelijk is, dit wil zeggen v�or of zo snel mogelijk n� het vertrek van de trein.
<b>Volle prijs</b>	prijs zonder korting, gepubliceerd in Bundel II.
<b>Werkdagen</b>	van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de wettelijke feestdagen.
<b>Zone</b>	geheel van stations gegroepeerd in �en getarifeerd punt.





# Lijst van de Zones en Agglomeraties

<b>Zone</b>	<b>Stations die behoren tot de zone</b>
<b>Aalst</b>	Aalst, Aalst-Kerrebroek, Erembodegem
<b>Antwerpen</b>	Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Dam, Antwerpen-Oost, Antwerpen-Zuid
<b>Bergen</b>	Bergen, Nimy
<b>Brugge</b>	Brugge, Brugge-Sint-Pieters
<b>Brussel</b>	Bockstael, Boondaal, Bordet, Bosvoorde, Brussel-Centraal, Brussel-Congres, Brussel-Kapellekerk, Brussel-Luxemburg, Brussel-Noord, Brussel-Schuman, Brussel-Zuid, Delta, Etterbeek, Evere, Haren, Haren-Zuid, Jette, Meiser, Merode, Moensberg, Schaarbeek, Sint-Agatha-Berchem, Sint-Job, Ukkel-Kalevoet, Ukkel-Stalle, Vorst-Oost, Vorst-Zuid, Watermaal
<b>Charleroi</b>	Charleroi-West, Charleroi-Zuid, Couillet, Lodelinsart, Marchienne-au-Pont, Marchienne-Zone
<b>Denderleeuw</b>	Denderleeuw, Iddergem, Welle
<b>Dendermonde</b>	Dendermonde, Sint-Gillis
<b>Gent</b>	Drongen, Gentbrugge, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Wondelgem
<b>Halle</b>	Buizingen, Halle, Lembeek
<b>Hasselt</b>	Hasselt, Kiewit
<b>Hoei</b>	Hoei, Statte
<b>Knokke</b>	Duinbergen, Heist, Knokke
<b>La Louvière</b>	Bracquignies, La Louvière-Centrum, La Louvière-Zuid
<b>Leuven</b>	Heverlee, Leuven
<b>Luik</b>	Angleur, Bressoux, Chênée, Luik-Guillemins, Luik-Jonfosse, Luik-Paleis, Sclessin
<b>Marche</b>	Aye, Marche-en-Famenne, Marloie
<b>Mechelen</b>	Mechelen, Mechelen-Nekkerspoel
<b>Moeskroen</b>	Herseaux, Moeskroen
<b>Namen</b>	Flawinne, Jambes, Jambes-Est, Namen, Ronet
<b>Verviers</b>	Verviers-Centraal, Verviers-Paleis



<b>Agglomeratie</b>	<b>Stations die behoren tot de agglomeratie</b>
<b>Antwerpen</b>	Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Dam, Antwerpen-Luchtbal, Antwerpen-Noorderdokken, Antwerpen-Oost, Antwerpen-Zuid, Ekeren, Hoboken-Polder, Mortsel, Mortsel-Deurnesteenweg, Mortsel-Oude God, Sint-Mariaburg
<b>Brussel</b>	Bockstael, Boondaal, Bordet, Bosvoorde, Brussel-Centraal, Brussel-Congres, Brussel-Kapellekerk, Brussel-Luxemburg, Brussel-Noord, Brussel-Schuman, Brussel-Zuid, Delta, Etterbeek, Evere, Haren, Haren-Zuid, Jette, Meiser, Merode, Moensberg, Schaarbeek, Sint-Agatha-Berchem, Sint-Job, Ukkel-Kalevoet, Ukkel-Stalle, Vorst-Oost, Vorst-Zuid, Watermaal
<b>Charleroi</b>	Charleroi-West, Charleroi-Zuid, Châtelet, Couillet, Lodelinsart, Marchienne-au-Pont, Marchienne-Zone, Roux
<b>Gent</b>	Drongen, Gentbrugge, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Merelbeke, Wondelgem
<b>Luik</b>	Angleur, Ans, Bressoux, Chênée, Flémalle-Grande, Flémalle-Haute, Herstal, Jemeppe-sur-Meuse, Leman, Luik-Guillemins, Luik-Jonfosse, Luik-Paleis, Liers, Milmort, Pont-de-Seraing, Sclessin

# Tabellen met prijzen en werkgeversbijdragen

## Trajecttreinkaart 2de klas

Afstand <sup>(1)</sup> (km)	1 week	1 maand	3 maanden	12 maanden
	€	€	€	€
1	7,10	23,60	66,00	236,00
2	7,80	26,00	73,00	261,00
3	8,60	28,50	80,00	287,00
4	9,40	31,00	87,00	312,00
5	10,10	33,50	94,00	337,00
6	10,80	36,00	101,00	359,00
7	11,40	38,00	107,00	381,00
8	12,10	40,00	113,00	402,00
9	12,70	42,50	119,00	424,00
10	13,40	44,50	125,00	445,00
11	14,00	46,50	131,00	467,00
12	14,70	49,00	137,00	488,00
13	15,30	51,00	143,00	510,00
14	15,90	53,00	149,00	532,00
15	16,60	55,00	155,00	553,00
16	17,20	57,00	161,00	575,00
17	17,90	60,00	167,00	596,00
18	18,50	62,00	173,00	618,00
19	19,20	64,00	179,00	640,00
20	19,80	66,00	185,00	661,00
21	20,50	68,00	191,00	683,00
22	21,10	70,00	197,00	704,00
23	21,80	73,00	203,00	726,00
24	22,40	75,00	209,00	747,00
25	23,10	77,00	215,00	769,00
26	23,70	79,00	221,00	791,00
27	24,40	81,00	227,00	812,00
28	25,00	83,00	233,00	834,00
29	25,50	86,00	239,00	855,00
30	26,50	88,00	246,00	877,00
31 – 33	27,50	91,00	255,00	912,00
34 – 36	29,00	97,00	270,00	965,00
37 – 39	30,50	102,00	285,00	1018,00
40 – 42	32,00	107,00	300,00	1071,00
43 – 45	33,50	112,00	315,00	1124,00

## Trajecttreinkaart 2de klas

Afstand <sup>(1)</sup> (km)	1 week	1 maand	3 maanden	12 maanden
	€	€	€	€
46 – 48	35,50	118,00	330,00	1177,00
49 – 51	37,00	123,00	344,00	1230,00
52 – 54	38,00	127,00	355,00	1268,00
55 – 57	39,00	131,00	365,00	1305,00
58 – 60	40,50	134,00	376,00	1343,00
61 – 65	42,00	139,00	390,00	1393,00
66 – 70	43,50	146,00	408,00	1456,00
71 – 75	45,50	152,00	425,00	1519,00
76 – 80	47,50	158,00	443,00	1582,00
81 – 85	49,50	164,00	461,00	1645,00
86 – 90	51,00	171,00	478,00	1708,00
91 – 95	53,00	177,00	496,00	1770,00
96 – 100	55,00	183,00	513,00	1833,00
101 – 105	57,00	190,00	531,00	1896,00
106 – 110	59,00	196,00	548,00	1959,00
111 – 115	61,00	202,00	566,00	2022,00
116 – 120	63,00	208,00	584,00	2085,00
121 – 125	64,00	215,00	601,00	2147,00
126 – 130	66,00	221,00	619,00	2210,00
131 – 135	68,00	227,00	636,00	2273,00
136 – 140	70,00	234,00	654,00	2336,00
141 – 145	72,00	240,00	672,00	2399,00
146 – 150	75,00	249,00	696,00	2487,00
151 – 155	76,00	252,00	707,00	2525,00
156 – 160	78,00	259,00	724,00	2587,00
161 – 165	80,00	265,00	742,00	2650,00
166 – 170	81,00	271,00	760,00	2713,00
171 – 175	83,00	278,00	777,00	2776,00
176 – 180	85,00	284,00	795,00	2839,00
181 – 185	87,00	290,00	812,00	2902,00
186 – 190	89,00	296,00	830,00	2965,00
191 – 195	91,00	303,00	848,00	3027,00
196 – 200	93,00	309,00	865,00	3090,00

(1) De aangerekende afstanden, uitgedrukt in tarifaire km, kunnen afwijken van de werkelijke spoorafstanden.

## Trajecttreinkaart 1ste klas

Afstand <sup>(1)</sup> (km)	1 week	1 maand	3 maanden	12 maanden
	€	€	€	€
1	10,90	36,50	102,00	364,00
2	12,10	40,50	113,00	403,00
3	13,20	44,00	124,00	442,00
4	14,40	48,00	135,00	481,00
5	15,60	52,00	146,00	520,00
6	16,60	55,00	155,00	553,00
7	17,60	59,00	164,00	586,00
8	18,60	62,00	173,00	619,00
9	19,60	65,00	183,00	653,00
10	20,60	69,00	192,00	686,00
11	21,60	72,00	201,00	719,00
12	22,60	75,00	211,00	752,00
13	23,60	79,00	220,00	785,00
14	24,60	82,00	229,00	819,00
15	25,50	85,00	239,00	852,00
16	26,50	89,00	248,00	885,00
17	27,50	92,00	257,00	918,00
18	28,50	95,00	266,00	952,00
19	29,50	98,00	276,00	985,00
20	30,50	102,00	285,00	1018,00
21	31,50	105,00	294,00	1051,00
22	32,50	108,00	304,00	1085,00
23	33,50	112,00	313,00	1118,00
24	34,50	115,00	322,00	1151,00
25	35,50	118,00	332,00	1184,00
26	36,50	122,00	341,00	1217,00
27	37,50	125,00	350,00	1251,00
28	38,50	128,00	359,00	1284,00
29	39,50	132,00	369,00	1317,00
30	40,50	135,00	378,00	1350,00
31 – 33	42,00	140,00	393,00	1405,00
34 – 36	44,50	149,00	416,00	1486,00
37 – 39	47,00	157,00	439,00	1568,00
40 – 42	49,50	165,00	462,00	1649,00
43 – 45	52,00	173,00	485,00	1731,00
46 – 48	54,00	181,00	507,00	1812,00
49 – 51	57,00	189,00	530,00	1894,00
52 – 54	59,00	195,00	547,00	1952,00

## Trajectreinkaat 1ste klas

Afstand <sup>(1)</sup> (km)	1 week	1 maand	3 maanden	12 maanden
	€	€	€	€
55 – 57	60,00	201,00	563,00	2010,00
58 – 60	62,00	207,00	579,00	2068,00
61 – 65	64,00	215,00	601,00	2146,00
66 – 70	67,00	224,00	628,00	2242,00
71 – 75	70,00	234,00	655,00	2339,00
76 – 80	73,00	244,00	682,00	2436,00
81 – 85	76,00	253,00	709,00	2533,00
86 – 90	79,00	263,00	736,00	2630,00
91 – 95	82,00	273,00	763,00	2726,00
96 – 100	85,00	282,00	790,00	2823,00
101 – 105	88,00	292,00	818,00	2920,00
106 – 110	91,00	302,00	845,00	3017,00
111 – 115	93,00	311,00	872,00	3114,00
116 – 120	96,00	321,00	899,00	3210,00
121 – 125	99,00	331,00	926,00	3307,00
126 – 130	102,00	340,00	953,00	3404,00
131 – 135	105,00	350,00	980,00	3501,00
136 – 140	108,00	360,00	1007,00	3597,00
141 – 145	111,00	369,00	1034,00	3694,00
146 – 150	115,00	383,00	1072,00	3830,00

(1) De aangerekende afstanden, uitgedrukt in tarifaire km, kunnen afwijken van de werkelijke spoorafstanden.

# Railflex®

Afstand <sup>(1)</sup> (km)	2de klas €	1ste klas €
1 – 3	9,50	14,70
4	11,00	17,00
5	12,20	18,80
6	13,20	20,40
7	14,10	21,70
8	14,80	22,80
9	15,50	23,90
10	16,10	24,80
11	16,70	26,00
12	17,30	26,50
13	17,90	27,50
14	18,50	28,50
15	19,10	29,50
16	19,60	30,00
17	20,20	31,00
18	20,70	32,00
19	21,30	33,00
20	21,80	33,50
21	22,40	34,50
22	22,90	35,50
23	23,40	36,00
24	24,00	37,00
25	24,50	38,00
26	25,00	38,50
27	25,50	39,50
28	26,00	40,00
29	26,50	41,00
30	27,00	42,00

Afstand <sup>(1)</sup> (km)	2de klas €	1ste klas €
31 – 33	28,00	43,50
34 – 36	30,00	46,00
37 – 39	31,50	48,50
40 – 42	33,00	51,00
43 – 45	34,50	53,00
46 – 48	36,00	55,00
49 – 51	37,50	58,00
52 – 54	39,00	60,00
55 – 57	40,50	62,00
58 – 60	41,50	64,00
61 – 65	43,50	67,00
66 – 70	46,00	71,00
71 – 75	48,00	74,00
76 – 80	50,00	78,00
81 – 85	53,00	81,00
86 – 90	55,00	84,00
91 – 95	57,00	88,00
96 – 100	59,00	91,00
101 – 105	61,00	94,00
106 – 110	63,00	97,00
111 – 115	65,00	100,00
116 – 120	67,00	103,00
121 – 125	68,00	105,00
126 – 130	70,00	108,00
131 – 135	72,00	111,00
136 – 140	74,00	113,00
141 – 145	75,00	116,00
146 – 150	77,00	119,00

(1) De aangerekende afstanden, uitgedrukt in tarifaire km, kunnen afwijken van de werkelijke spoorafstanden.

## Schooltreinkaarten geldig alle dagen

Afstand <sup>(1)</sup> (km)	2de klas <sup>(2)</sup>			1ste klas <sup>(2)</sup>		
	1 maand €	3 maanden €	12 maanden €	1 maand €	3 maanden €	12 maanden €
1	4,70	13,20	47,00	7,30	20,40	73,00
2	5,20	14,70	52,00	8,10	22,60	81,00
3	5,70	16,10	57,00	8,80	24,70	88,00
4	6,20	17,50	62,00	9,60	27,00	96,00
5	6,80	18,90	68,00	10,40	29,00	104,00
6	7,20	20,10	72,00	11,10	31,00	111,00
7	7,60	21,30	76,00	11,70	33,00	117,00
8	8,00	22,50	80,00	12,40	34,50	124,00
9	8,50	23,70	85,00	13,10	36,50	131,00
10	8,90	24,90	89,00	13,70	38,50	137,00
11	9,30	26,00	93,00	14,40	40,50	144,00
12	9,80	27,50	98,00	15,10	42,00	151,00
13	10,20	28,50	102,00	15,70	44,00	157,00
14	10,60	30,00	106,00	16,40	46,00	164,00
15	11,10	31,00	111,00	17,00	47,50	170,00
16	11,50	32,00	115,00	17,70	49,50	177,00
17	11,90	33,50	119,00	18,40	51,00	184,00
18	12,40	34,50	124,00	19,00	53,00	190,00
19	12,80	36,00	128,00	19,70	55,00	197,00
20	13,20	37,00	132,00	20,40	57,00	204,00
21	13,70	38,00	137,00	21,00	59,00	210,00
22	14,10	39,50	141,00	21,70	61,00	217,00
23	14,50	40,50	145,00	22,40	63,00	224,00
24	15,00	42,00	150,00	23,00	64,00	230,00
25	15,40	43,00	154,00	23,70	66,00	237,00
26	15,80	44,50	158,00	24,40	68,00	244,00
27	16,20	45,50	162,00	25,00	70,00	250,00
28	16,70	46,50	167,00	25,50	72,00	257,00
29	17,10	48,00	171,00	26,50	74,00	263,00
30	17,50	49,00	175,00	27,00	76,00	270,00
31 – 33	18,20	51,00	182,00	28,00	79,00	281,00
34 – 36	19,30	54,00	193,00	29,50	83,00	297,00
37 – 39	20,40	57,00	204,00	31,50	88,00	314,00
40 – 42	21,40	60,00	214,00	33,00	92,00	330,00
43 – 45	22,50	63,00	225,00	34,50	97,00	346,00
46 - 48	23,50	66,00	235,00	36,50	102,00	363,00

## Schooltreinkaarten geldig alle dagen

Afstand <sup>(1)</sup> (km)	2de klas <sup>(2)</sup>			1ste klas <sup>(2)</sup>		
	1 maand €	3 maanden €	12 maanden €	1 maand €	3 maanden €	12 maanden €
49 – 51	24,60	69,00	246,00	38,00	106,00	379,00
52 – 54	25,50	71,00	254,00	39,00	109,00	390,00
55 – 57	26,00	73,00	261,00	40,00	113,00	402,00
58 – 60	27,00	75,00	269,00	41,50	116,00	414,00
61 – 65	28,00	78,00	279,00	43,00	120,00	429,00
66 – 70	29,00	82,00	291,00	45,00	126,00	449,00
71 – 75	30,50	85,00	304,00	47,00	131,00	468,00
76 – 80	31,50	89,00	316,00	48,50	136,00	487,00
81 – 85	33,00	92,00	329,00	51,00	142,00	507,00
86 – 90	34,00	96,00	342,00	53,00	147,00	526,00
91 – 95	35,50	99,00	354,00	55,00	153,00	545,00
96 – 100	36,50	103,00	367,00	56,00	158,00	565,00
101 – 105	38,00	106,00	379,00	58,00	164,00	584,00
106 – 110	39,00	110,00	392,00	60,00	169,00	603,00
111 – 115	40,50	113,00	404,00	62,00	174,00	623,00
116 – 120	41,50	117,00	417,00	64,00	180,00	642,00
121 – 125	43,00	120,00	430,00	66,00	185,00	661,00
126 – 130	44,00	124,00	442,00	68,00	191,00	681,00
131 – 135	45,50	127,00	455,00	70,00	196,00	700,00
136 – 140	46,50	131,00	467,00	72,00	201,00	720,00
141 – 145	48,00	134,00	480,00	74,00	207,00	739,00
146 – 150	49,50	139,00	497,00	77,00	214,00	766,00
151 – 155	50,00	141,00	505,00			
156 – 160	52,00	145,00	518,00			
161 – 165	53,00	148,00	530,00			
166 – 170	54,00	152,00	543,00			
171 – 175	56,00	155,00	555,00			
176 – 180	57,00	159,00	568,00			
181 – 185	58,00	163,00	580,00			
186 – 190	59,00	166,00	593,00			
191 – 195	61,00	170,00	606,00			
196 – 200	62,00	173,00	618,00			

(1) De aangerekende afstanden, uitgedrukt in tarifaire km, kunnen afwijken van de werkelijke spoorafstanden.

(2) Eveneens geldig voor de prijsberekening van Treinkaarten in gemengd verkeer NMBS - De Lijn\*/TEC.

De afstand NMBS bedraagt maximaal 150 km en de afstand NMBS + bustraject TEC maximaal 200 km.

\* Alleen geldig voor Moederkaarten afgegeven vóór 01.07.2002.

# Campus

Afstand <sup>(1)</sup> (km)	2de klas	1ste klas
	€	€
1 – 3	2,00	3,10
4	2,20	3,40
5	2,40	3,60
6	2,50	3,90
7	2,70	4,10
8	2,80	4,30
9	3,00	4,60
10	3,10	4,80
11	3,30	5,00
12	3,40	5,30
13	3,60	5,50
14	3,70	5,70
15	3,90	6,00
16	4,00	6,20
17	4,20	6,40
18	4,30	6,70
19	4,50	6,90
20	4,60	7,10
21	4,80	7,40
22	4,90	7,60
23	5,10	7,80
24	5,20	8,10
25	5,40	8,30
26	5,50	8,50
27	5,70	8,80
28	5,80	9,00
29	6,00	9,20
30	6,10	9,50
31 – 33	6,40	9,80
34 – 36	6,80	10,40
37 – 39	7,10	11,00
40 – 42	7,50	11,50
43 – 45	7,90	12,10
46 – 48	8,20	12,70
49 – 51	8,60	13,30
52 – 54	8,90	13,70
55 – 57	9,10	14,10
58 – 60	9,40	14,50

Afstand <sup>(1)</sup> (km)	2de klas	1ste klas
	€	€
61 – 65	9,80	15,00
66 – 70	10,20	15,70
71 – 75	10,60	16,40
76 – 80	11,10	17,10
81 – 85	11,50	17,70
86 – 90	12,00	18,40
91 – 95	12,40	19,10
96 – 100	12,80	19,80
101 – 105	13,30	20,40
106 – 110	13,70	21,10
111 – 150	14,20	21,80

(1) De aangerekende afstanden, uitgedrukt in tariffaire km, kunnen afwijken van de werkelijke spoorafstanden.

## Bijdrage van de werkgevers in de prijs van de Treinkaarten in 1ste of 2de klas

Afstand (km)	Weektreinkaart <sup>(1)</sup> Wekelijkse bijdrage van de werkgever	Maandtreinkaart <sup>(1)</sup> Maandelijke bijdrage van de werkgever	3-maand.Treink. <sup>(1)</sup> Driemaandelijke bijdrage van de werkgever	Jaartreinkaart Jaarlijkse bijdrage van de werkgever	Railflex® Bijdrage van de werkgever per valideringsbiljet
1	4,00	13,20	37,00	132,00	-
2	4,40	14,60	41,00	146,00	-
3	4,80	16,00	45,00	161,00	5,30
4	5,30	17,40	48,50	175,00	6,20
5	5,70	18,80	53,00	189,00	6,80
6	6,00	20,20	57,00	201,00	7,40
7	6,40	21,30	60,00	213,00	7,90
8	6,80	22,40	63,00	225,00	8,30
9	7,10	23,80	67,00	237,00	8,70
10	7,50	24,90	70,00	249,00	9,00
11	7,90	26,00	74,00	263,00	9,40
12	8,30	27,50	77,00	275,00	9,80
13	8,70	29,00	81,00	290,00	10,20
14	9,00	30,00	85,00	302,00	10,50
15	9,40	31,00	88,00	314,00	10,80
16	9,80	32,50	92,00	328,00	11,20
17	10,20	34,00	95,00	340,00	11,50
18	10,50	35,50	99,00	352,00	11,80
19	11,00	36,50	102,00	366,00	12,20
20	11,30	38,00	106,00	378,00	12,50
21	11,70	39,00	109,00	391,00	12,80
22	12,10	40,00	113,00	404,00	13,10
23	12,60	42,00	117,00	418,00	13,50
24	12,90	43,00	120,00	430,00	13,80
25	13,30	44,50	124,00	443,00	14,10
26	13,70	45,50	128,00	457,00	14,50
27	14,10	47,00	131,00	469,00	14,70
28	14,50	48,00	135,00	482,00	15,00
29	14,70	49,50	138,00	494,00	15,30
30	15,30	51,00	142,00	507,00	15,60
31-33	16,00	53,00	148,00	531,00	16,30
34-36	17,10	57,00	159,00	569,00	17,70
37-39	18,20	61,00	170,00	607,00	18,80
40-42	19,20	64,00	180,00	644,00	19,80

(1) Eveneens geldig voor de prijsberekening van Gecombineerde Treinkaarten NMBS/De Lijn\* of TEC. Afstanden NMBS beperkt tot 150 km en de afstand NMBS + bustraject TEC beperkt tot 200 km.

\* Alleen geldig voor Moederkaarten afgegeven vóór 01.07.2002.

## Bijdrage van de werkgevers in de prijs van de Treinkaarten in 1ste of 2de klas

Afstand (km)	Weektreinkaart <sup>(1)</sup> Wekelijkse bijdrage van de werkgever	Maandtreinkaart <sup>(1)</sup> Maandelijke bijdrage van de werkgever	3-maand.Treink. <sup>(1)</sup> Driemaandelijke bijdrage van de werkgever	Jaartreinkaart Jaarlijkse bijdrage van de werkgever	Railflex® Bijdrage van de werkgever per valideringsbiljet
43-45	20,40	68,00	192,00	683,00	21,00
46-48	21,70	72,00	202,00	720,00	22,00
49-51	22,80	76,00	212,00	759,00	23,10
52-54	23,60	79,00	220,00	786,00	24,20
55-57	24,20	81,00	226,00	809,00	25,00
58-60	25,50	84,00	235,00	838,00	26,00
61-65	26,00	87,00	243,00	869,00	27,00
66-70	27,50	92,00	256,00	913,00	29,00
71-75	28,50	96,00	267,00	955,00	30,00
76-80	30,00	100,00	279,00	997,00	31,50
81-85	31,50	104,00	292,00	1041,00	33,50
86-90	32,50	108,00	303,00	1083,00	35,00
91-95	34,00	113,00	316,00	1127,00	36,50
96-100	35,00	117,00	327,00	1168,00	37,50
101-105	36,50	121,00	339,00	1212,00	39,00
106-110	38,00	126,00	351,00	1256,00	40,50
111-115	39,00	130,00	363,00	1298,00	41,50
116-120	40,50	134,00	377,00	1345,00	43,00
121-125	41,50	139,00	388,00	1385,00	44,00
126-130	42,50	143,00	400,00	1428,00	45,00
131-135	44,00	147,00	412,00	1473,00	46,50
136-140	45,50	152,00	424,00	1514,00	48,00
141-145	46,50	156,00	435,00	1555,00	48,50
146-150	48,50	162,00	452,00	1614,00	50,00
151-155	49,50	164,00	459,00	1639,00	-
156-160	51,00	168,00	470,00	1679,00	-
161-165	52,00	172,00	482,00	1720,00	-
166-170	53,00	176,00	493,00	1761,00	-
171-175	54,00	180,00	504,00	1802,00	-
176-180	55,00	184,00	516,00	1843,00	-
181-185	56,00	188,00	527,00	1883,00	-
186-190	58,00	192,00	539,00	1924,00	-
191-195	59,00	197,00	550,00	1965,00	-
196-200	60,00	201,00	561,00	2005,00	-

(1) Eveneens geldig voor de prijsberekening van Gecombineerde Treinkaarten NMBS/De Lijn\* of TEC. Afstanden NMBS beperkt tot 150 km en de afstand NMBS + bustraject TEC beperkt tot 200 km.

\* Alleen geldig voor Moederkaarten afgegeven vóór 01.07.2002.



## Terugbetalingsmodaliteiten Treinkaarten en parkeerkaarten

### Opzegging

In de tabel hierna vindt u de af te houden percentages per onvolledige week of maand, naar rato van het aantal dagen dat de Treinkaart of de parkeerkaart in uw bezit is gebleven, vóór afhouding van administratiekosten.

Aantal dagen gebruik	Afhouding (%)		
	Trajecttreinkaart		Schooltreinkaart
	1 maand	1 week	1 maand
1	15%	50%	36%
2	30%	100%	36%
3	30%		36%
4	30%		36%
5	30%		36%
6	30%		71%
7	30%		71%
8	45%		71%
9	60%		71%
10	61%		71%
11	61%		100%
12	61%		
13	61%		
14	61%		
15	75%		
16	90%		
17	91%		
18	91%		
19	91%		
20	91%		
21	91%		
22	100%		



### Voorbeeld

---

U geeft uw Treinkaart voor 1 maand (€ 134,00/58 km) terug na 8 dagen gebruik:

$134 - (134 \times 45\%) = \text{€ } 73,70$  (na afronding naar dichtstbijzijnde 10 eurocent)  
Administratiekosten: € 4,30  
Terugbetaling: € 73,70 - € 4,30 = **€ 69,40**

### Opmerking

---

Gedeeltelijke terugbetalingen van valideringen tegen een vorig tarief gebeuren door toepassing van de overeenkomstige percentages en prijzen.

## Omwisseling van Treinkaarten en omwisseling en verlies van parkeerkaarten

### Voorbeeld

---

Treinkaart voor 1 maand (€ 134,00/58 km) wordt na 8 dagen gebruik omgewisseld:

$134 - (134 \times 8/30^{(1)}) = \text{€ } 98,30$  (na afronding naar dichtstbijzijnde 10 eurocent)  
Administratiekosten: € 4,30  
Terugbetaling: € 98,30 - € 4,30 = **€ 94,00**

(1) Variabel naargelang het werkelijk aantal geldigheidsdagen van de validering (28, 29, 30 of 31 voor een maandvalidering; 89, 90, 91, of 92 voor een validering van 3 maanden; 365 of 366 voor een jaarvalidering).



