

C282/F



## Compensation pour des retards fréquents\* d'au moins 15 minutes sur la même ligne

(\*retards fréquents = minimum 20 retards d'au moins 15 minutes ou/et minimum 10 retards d'au moins 30 minutes par semestre )

Veuillez compléter ce formulaire et le déposer au guichet ou le renvoyer (dûment affranchi) avec vos titres de transport originaux (sauf Cartes Train) à l'adresse suivante: **SNCB, Direction Voyageurs National, Service Central Clientèle, B-VN.061 section 13/7, Avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles**. Si vous complétez le formulaire électronique, envoyez-le par mail à [compensations@sncb.be](mailto:compensations@sncb.be). Envoyez-nous votre formulaire dans les 15 jours qui suivent la période de 6 mois à dater de votre 1er retard encouru. Si vous avez voyagé avec un Pass, une Carte à compléter, Campus ou Railflex<sup>®</sup>, vous introduirez alors votre demande, au plus tard, 15 jours après utilisation de la dernière ligne de votre titre de transport.

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter [www.sncb.be](http://www.sncb.be) ou notre dépliant disponible en gare. Vous pouvez télécharger ce formulaire sur notre site internet.

Date de la demande ...../...../.....

Madame  Monsieur Nom<sup>(1)</sup> ..... Prénom<sup>(1)</sup> ..... Date de naissance ...../...../.....

Rue ..... N° ..... Boîte .....

Code Postal ..... Localité ..... Pays .....

Numéro de tél..... GSM ..... E-mail .....

ex.	Date du voyage	Titre de transport			Itinéraire			Voyage prévu				Voyage effectif			Retard en minutes	
		Titre de transport <sup>(2)</sup>	N° de titre de transport	Derrière date d'utilisation <sup>(3)</sup>	Gare de départ	Gare d'arrivée	Gare de correspondance	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) prévu(s) <sup>(4)</sup>		Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) emprunté(s) <sup>(4)</sup>		
	15/09/08	Carte train	123456789123		AUVELAIS	BRUXELLES-MIDI	CHARLEROI-SUD	14 : 07	15 : 23	3813	4514	14 : 10	15 : 43	3813	4514	20
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																

(1) En toutes lettres

(2) Billet, Carte train, Campus, Railflex, Pass, Carte

(3) Uniquement pour Pass/Cartes/Campus/Railflex

(4) Vous trouverez le numéro de votre (vos) train(s) dans les horaires publiés sur notre site internet, sur CD-Rom (ARIdisc) ou dans l'indicateur.

Si, pour effectuer votre voyage, vous avez prévu d'utiliser plus de 2 trains, indiquez uniquement votre train au départ et celui à l'arrivée.

Conformément à la Loi du 08 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, nous vous informons que le Service Centrale Clientèle enregistre vos données personnelles dans une base de données permettant le traitement de votre dossier. La consultation ou la modification de ces données est possible sur simple demande écrite de votre part.

Editeur responsable: Sabin S'heeren, SNCB Direction Voyageurs National, Avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles

Timbre à date de la gare:

Timbre à date de B-VN.061:

Réf. B-VN.061:

Date du voyage	Titre de transport			Itinéraire			Voyage prévu			Voyage effectif			Retard en minutes	
	Titre de transport <sup>(2)</sup>	N° de titre de transport	Derrière date d'utilisation <sup>(3)</sup>	Gare de départ	Gare d'arrivée	Gare de correspondance	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) prévu(s) <sup>(4)</sup>	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) emprunté(s) <sup>(4)</sup>		
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														
29														
30														

(2) Billet, Carte train, Campus, Railflex, Pass, Carte

(3) Uniquement pour Pass/Cartes/Campus/Railflex

(4) Vous trouverez le numéro de votre (vos) train(s) dans les horaires publiés sur notre site internet, sur CD-Rom (ARIdisc) ou dans l'indicateur. Si, pour effectuer votre voyage, vous avez prévu d'utiliser plus de 2 trains, indiquez uniquement votre train au départ et celui à l'arrivée.