

A decorative graphic consisting of a series of diagonal stripes in blue and yellow, tapering from the left side towards the right side of the page.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

1.1 Verzekeraar

In de huidige algemene voorwaarden verwijst de term "Touring" naar ATV N.V. waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1040 Brussel, Wetstraat 44, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen onder het nummer 1015, RPR 0441.208.161 Brussel.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitwerking.

1.2 Verzekeringnemer en de verzekerde personen

De verzekeringnemer is de onderschrijver van het verzekeringscontract via de reservatiemodule direct sales van B-International (Call center of website), voor zijn eigen rekening of die van één of meerdere door deze contract vermelde personen.

De verzekerde personen zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is op de reservatie van de B-International vervoerbiljet. In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid door de termen "u" of "uw" of "de begunstigten".

1.3 Levensgezel

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op hetzelfde adres gedomicilieerd is.

1.4 Reiscontract

Het contract van reservatie afgesloten door de verzekeringnemer voor zichzelf of voor de verzekerde personen, voor zover de reis verkocht is geworden in België of het Groot-Hertogdom Luxemburg.

1.5 Woonplaats

Wordt beschouwd als woonplaats: het adres vermeld in de polis van de fysieke persoon of rechtspersoon die het contract aangaat en dewelke gedomicilieerd is in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland.

1.6 Schadeaangifte

De schadeaangifte is het document dat de verzekeringnemer stuurt naar de verzekeraar om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan en om de eis tot schadeloosstelling te verduidelijken via verwijzing naar de ingeroepen waarborgen. Deze aangifte, alsook enig ander document of bewijs aan de verzekeraar overgemaakt, moeten in de taal van het verzekeringscontract opgesteld zijn, tenzij anders overeengekomen.

1.7 Ziekte

Een plotse stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen hospitalisatie, geen wijziging in de behandeling of geen onderzoek betreffende deze ziekte voorzien was gedurende één of meerdere maanden (volgens de specifieke voorwaarden per waarborg).

1.8 Ongeval

Een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

2.1 Duur en beëindiging van het contract

Het contract dient onderschreven te worden op de dag van de reservatie van het treinbiljet.

Het contract bestaat vanaf de reservatie en de betaling van het treinbiljet en de annuleringsoptie bij B-international. Het contract eindigt bij aanvang van de reis zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

2.2 Inwerkingtreding en einde van de waarborgen

De waarborgen vangen aan op de dag van de reservatie en betaling van het treinbiljet en de annuleringsoptie bij B-international. Het contract eindigt bij aanvang van de reis.

2.3 Territorialiteit

Wereldwijd

2.4 Opzegging na een schadegeval

De verzekeraar en de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na elke schadeaangifte, ten laatste 1 maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking na verloop van 3 maanden vanaf de dag na de betekening van de opzegging per aangetekend schrijven. Evenwel wordt zij van kracht 1 maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan bij het optreden van het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden.

2.5 Premie

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon.

2.6 Mededelingsplicht - verzwarend van het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, aan Touring alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar.

Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Touring de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.

2.7 Wettelijk maximale tussenkomst van Touring

Touring komt slechts tussen binnen het kader van de onderschreven waarborgen en de door de wet opgelegde beperkingen op de verzekeringen.

Indien tegelijkertijd een verzekering bij Touring en bij een andere verzekeraar werd afgesloten, die dezelfde risico's dekt en dezelfde begunstigten heeft, dan komt Touring maximaal tussen voor de bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden.

2.8 Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen zal het dossier overgemaakt worden aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering.

Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 5% en een forfaitaire schadevergoeding van 12% met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

2.9 Frauduleuze verklaring

Als de verzekeringnemer of een andere begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de eisen niet gehonoreerd en worden de waarborgen nietig verklaard.

2.10 Misbruik of nalatigheid

Touring behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er nalatigheid, fraude of misbruik wordt vastgesteld uit hoofde van de begunstigde.

Touring behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden te betalen die hij bij Touring heeft en die betrekking hebben op vroegere gebeurtenissen.

2.11 Medische en persoonlijke gegevens

De verzekeringnemer, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigten van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of persoonlijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigten, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

2.12 Bescherming van het privé-leven

Touring gebruikt de persoonlijke gegevens van de begunstigten om hen informatie te verstrekken over de diensten die Touring aanbiedt.

Behoudens schriftelijk tegenbericht van de begunstigten behoudt Touring zich het recht voor de persoonlijke gegevens te gebruiken om hen op de hoogte te houden van andere diensten.

Conform de wet van 8 december 1992 op de bescherming van het privéleven kunnen de begunstigten de gegevens uit de databank die Touring beheert altijd consulteren en eventueel rechtzetten.

2.13 Contractwet

De gewaarborgde prestaties worden geregeld door de wet van 25 juni 1992 inzake de landverzekeringen (B.S. van 20/08/92). Elke klacht inzake de gewaarborgde prestaties kan worden ingediend bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een rechtsgeding in te stellen.

2.14 Subrogatie

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkerherstellende, concessionarissen, kleinhandelaars indien blijkt dat de panne het gevolg is van

fouten tijdens vroegere herstellingen.

De begunstigden doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

2.15 Verjaring

Geen enkele actie die voortvloeit uit onderhavig contract zal ontvankelijk zijn na 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die hiertoe aanleiding gaf, dit onverminderd artikel 3.4 van huidige algemene voorwaarden.

2.16 Briefwisseling

Alle briefwisseling gevoerd onder huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de verzekeringnemer zal geldig gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later schriftelijk heeft medegedeeld.

2.17 Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

2.18 Toewijzing van rechtsmacht

In geval van geschil zijn de Belgische rechtbanken bevoegd en is enkel het Belgische recht van toepassing.

2.19 Mogelijkheid tot opzegging

Indien de voorafgetekende polis of verkeringsaanvraag een looptijd heeft van minder dan 30 dagen, heeft noch de verzekeringnemer, noch de verzekeraar de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen.

Indien de looptijd langer is dan 30 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst door de verzekeraar van de verkeringsaanvraag of de voorgetekende polis. De verzekeraar kan in dit geval eveneens het contract opzeggen binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in acht dagen na de kennisgeving.

3. ANNULERINGSVERZEKERING

3.1 Voorwerp

Touring waarborgt, ten belope van de in het contract bepaalde bedragen en met een maximum van € 750 per persoon en per traject, de terugbetaling van de gemaakte kosten door de begunstigden in geval van annulering van het reiscontract tussen de datum van inschrijving en de datum van het vertrek. Met uitzondering van:

- Het gedeelte van het transport dat terugbetaald wordt door B-International (conform de annuleringsvoorwaarden van B-International)
- Andere kosten die rechtstreeks terugbetaalbaar zijn door B-International (bv taksen)

De annulering moet gemotiveerd zijn door één van de volgende gebeurtenissen:

3.2 Verzekerde gebeurtenissen

- a) In geval van overlijden, ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel, waardoor de begunstigde niet meer kan reizen, tussen de inschrijvingsdatum en de

vertrekdatum van:

- de begunstigde of zijn levensgezel;
 - hun kinderen of ouders;
 - hun kleinkinderen, grootouders, broers/zussen, schoonouders,
 - schoonbroers/schoonzussen, schoonzonen/schoondochters, m.a.w. hun familie tot de 2de graad;
 - de personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd en die onder zijn hoede staan of te zijnen laste zijn;
 - de persoon die een minderjarig of gehandicapt kind van de begunstigde ten laste heeft;
- b) Bij ernstige complicaties ten gevolge van een zwangerschap van de begunstigde; op voorwaarde dat zij op het moment van de reservatie van het treinticket niet langer dan 3 maanden zwanger was.
- c) In geval van ernstige complicaties tijdens de zwangerschap of vroegtijdige bevalling en dit tot minimaal 1 maand voor de uitgerekende bevallingsdatum, van een familielid van de begunstigde tot de tweede graad.
- d) In geval van zwangerschap van de begunstigde voor zover dat het verzekeringscontract en het reiscontract ondertekend werden vóór het begin van de zwangerschap en dat de reis voorzien is tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap.
- e) In geval van oproeping van de begunstigde voor de adoptie van een kind of voor het afstaan van een orgaan, indien de begunstigde ingeschreven was op de wachtlijst vóór de reservatie van het treinticket.
- f) In geval van verdwijning of kidnaping van een minderjarig (minder dan 16 jaar) kind, kleinkind van de begunstigde, voor zover het kind minstens 48 uren vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- g) Als aan de arbeidsovereenkomst van de begunstigde door zijn werkgever een einde wordt gemaakt. Ontslag omwille van dwingende redenen of zware fout is niet verzekerd.
- h) Als de begunstigde een arbeidscontract afsluit voor minimum 3 maanden voor zover deze begunstigde geen werk had en als werkzoekende ingeschreven was bij een officiële bevoegde instantie.
- i) Als de begunstigde als getuige in een rechtszaak of als jurylid voor het Hof van Assisen aanwezig moet zijn.
- j) Als de begunstigde als een student een herexamen moet afleggen of in tweede zitting examens moet afleggen, op voorwaarde dat de examens plaatsvinden tijdens de reis of binnen de 30 dagen na de voorziene reisperiode en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren op het moment dat de reis werd geboekt en dat het herexamen onmogelijk kan worden uitgesteld. In dat laatste geval komt Touring enkel tussen in de annulering van de student die het examen moet passeren, behalve als de datum van het examen van de minderjarige student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugdatum - zoals vermeld op het reiscontract - valt.
- k) Als de begunstigde als beroepsmilitair wordt opgeroepen voor een militaire of humanitaire missie voor zover dit niet voorzien was bij de intekening op dit contract.
- l) Als de begunstigde af te rekenen heeft met aanzienlijke materiële schade, namelijk: elke toevallige en uitzonderlijke schade aan de onroerende goederen van de begunstigde, opgelopen binnen 30 dagen vóór de vertrekdatum en onafhankelijk van zijn wil, ten gevolge van een oorzaak die zijn aanwezigheid vereist voor de vrijwaring van zijn belangen.
- m) Ingeval de begunstigde omwille van medische redenen niet gevaccineerd kan worden en deze vaccinatie uitdrukkelijk noodzakelijk is volgens de WHO (world health organization).
- n) In geval van weigering van aflevering van het visum door de bevoegde autoriteiten van het land van bestemming.
- o) In geval van vertraging op het ogenblik van de inscheping voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van uur van oproep) en indien opgelopen tijdens

het traject naar het station, minimum 2 uur vóór het voorziene uur van inscheping, en bij overmacht (die bewezen kan worden door een attest van de politie) tijdens het traject naar de plaats van inscheping.

- p) Elke voorafbestaande ziekte, op voorwaarde dat de ziekte stabiel was minstens 1 maand voor het onderschrijven van de polis. Dit is niet alleen van toepassing op de begunstigen, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

3.3 Te volgen procedure bij schadegeval

Op straffe van verval zal de begunstigde de volgende verplichtingen nakomen:

- 1) Touring of B-International verwittigen van zodra hij kennis heeft van het voorval dat zijn vertrek of verblijf onmogelijk maakt, zodat de kosten tot een minimum kunnen worden beperkt
- 2) Touring binnen de 12 uur volgend op schadegeval inlichten per fax op het nummer +32.2.233.25.97, per e-mail: cancellation@touring.be of per telefoon, van maandag tot vrijdag, van 8u30 tot 17u30, op het nummer +32.2.286.31.78 en zich schikken naar de instructies van Touring en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.
- 3) Binnen de 7 dagen het document van de aangifte van het schadegeval bezorgen, verkregen van B-International of op aanvraag bij Touring samen met elk ander document dat de oorzaak van de annulering aantoonst en/of gevraagd werd door Touring
- 4) Hij moet zijn dokter vrijwaren van het medisch geheim tegenover Touring of de nodige schikkingen treffen opdat de behandelende geneesheer van de zieke of gewonde persoon die aan de basis ligt van de annulering of onderbreking gevrijwaard wordt van het medisch geheim; moet hij zich aan een onderzoek door de afgevaardigde geneesheren van Touring willen onderwerpen.
- 5) Hij moet Touring op de hoogte brengen van het bestaan van andere contracten die eventueel voor dezelfde risico's bij andere verzekeraars of derden werden onderschreven.
- 6) Touring behoudt zich het recht voor de waarheid van de ingeroepen gebeurtenissen na te gaan alvorens tot uitbetaling over te gaan.

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele verzekeringsprestaties. In geval van de artikels 1, 2 en 3 kan Touring haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, de opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele verzekeringsprestaties.

3.4. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties, voorzien in huidige algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

- Alle motieven tot annulering die gekend waren op het ogenblik dat de trein werd gereserveerd of op het ogenblik dat het contract onderschreven werd.
- De personen die letsels hebben opgelopen ten gevolge van een ziekte of ongeval waarvan de oorzaken of de eerste symptomen aanwezig waren vóór de inschrijvingsdatum van het reiscontract of van de huur en waarvoor een medische behandeling aan de gang was behalve indien de voorafbestaande ziekte stabiel was tijdens de maand die aan de inschrijving op de reis voorafging.
- Bij het opnieuw ziek worden of erger worden van dezelfde ziekte behalve indien er geen medische behandeling, hospitalisatie of onderzoek was voorzien tijdens de maand die aan de inschrijving op de reis is voorafgegaan.
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid.
- Terminale ziekten.
- Het gebruik van verdovende middelen (tenzij op doktersvoorschrift), alcoholmisbruik of het gebruik van vuurwapens;
- Ziektes zoals onder meer diabetes, epilepsie en aangeboren evolutieve ziektes

behalve indien de voorafbestaande ziekte stabiel was tijdens de maand die aan de reservatie van de treinticket is voorafgegaan.

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en zij zich enkel voor het eerst manifesteren.
- De bevalling en de ingrepen die er verband mee houden, alsook de vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- Ongevallen of stoornissen die het resultaat zijn van:
 - bergbeklimming langs ongebaande wegen, jacht op groot wild, speleologie, onderzeese visvangst of gevechtssporten;
 - koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
 - professionele sportbeoefening tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingen.
- Defect of slechte staat van het privévoertuig voorzien om mee op reis te gaan.
- Insolventie van de begunstigde.
- Ontslag omwille van dringende redenen of zware fout.
- Administratieve, visum- en andere gelijkaardige kosten.
- Terroristische aanslagen en alle gevolgen die hieruit voortvloeien.
- Oorlogen, burgeroorlogen, opstanden.
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is of een houding in tegenstrijd met het principe van "goede huisvader";
- De gevallen die plaatsvonden buiten de geldigheidsperiode;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de luchtvaart, in andere omstandigheden dan als betalend passagier van een meermotorig toestel voor personenvervoer dat daarvoor is ontworpen en daartoe een vergunning heeft;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaat door toedoen van of die valt onder de contractuele aansprakelijkheid of de aansprakelijkheid tegenover de gezinsleden van de begunstigde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijke, kwaadwillige en onrechtmatige daden;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van eigendom, bezit of gebruik van vlieg- of vaartuigen;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Kosten voor annulering van het verblijf, uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden;
- Stakingen, oorlogen en burgeroorlogen;
- En, in het algemeen, alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in huidige bepalingen en voorwaarden.
- Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, betoging, onverwachte wegblokkeringen, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.
- Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
 - een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of -
 - de toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de begunstigden, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.